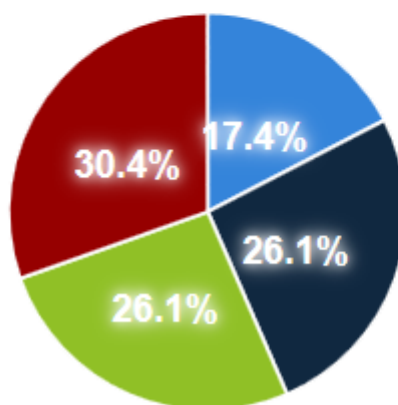


Évaluation de la plateforme Destination Parc national des Cévennes – Analyse

155 mails envoyés => 23 retours

1. Vous utilisez Destination PNC (une seule réponse) :

[Chart options »](#)

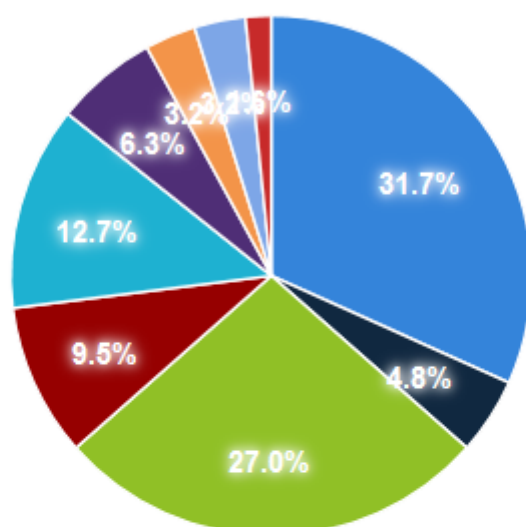


- tous les jours ou presque
- une fois par semaine
- une à deux fois par mois
- plus rarement

tous les jours ou presque	4
une fois par semaine	6
une à deux fois par mois	6
plus rarement	7

2. Quelles sont les trois catégories que vous visitez le plus souvent ? (cocher les cases)

[Chart options »](#)



Rando à pied	20
Rando à VTT / à cheval	3
Sentiers d'interprétation	17
Visites	6
Festival Nature	8
Activités de pleine nature	4
Hébergements	2
Restaurants	2
Produits du terroirs	1

2.1 Pour quelle(s) raison(s) les visitez-vous le plus souvent ?

Les réponses concernent principalement la randonnée (PR et sentiers d'interprétation) :

- Répondre plus précisément à la demande des visiteurs, compléter les informations à disposition des touristes.
 - Vérifier lisibilité/exactitude des données
 - Voir la cartographie des sentiers
 - Télécharger les GPX ou KLM / le descriptif du parcours
 - Imprimer le PDF d'une randonnée à un visiteur
 - Voir si il y a des nouveautés
-
- Avoir les informations sur les animations

2.2 Quelles sont les catégories dont vous ne vous servez pas ? Pour quelle(s) raison(s) ? (champ libre)

Hébergements / Restaurants/ Produits du terroir / Visites / Activités de pleine nature sont peu consultées :

- Tout est disponible sur des guides papiers présents dans les OT
- Partenaires à promouvoir, il n'y a pas toute l'offre sur la plateforme sauf si la demande est très ciblé "parc national"
- Tout est disponible sur le site de l'OT y compris ceux marqués Esprit parc
- Il existe de meilleur plateforme pour trouver des infos à ces sujets

Pour la marque, une remarque :

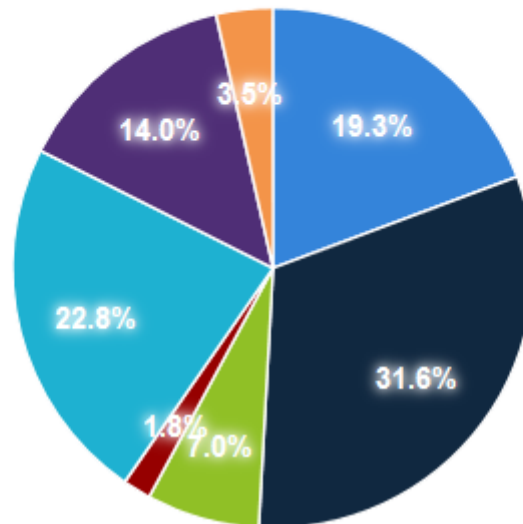
- Marque Esprit Parc pas vraiment liée a une quelconque préservation de la biodiversité et donc sa valeur est quasi nulle d'où le fait de ne pas rechercher les produits et hébergement via cette plateforme

Les animations :

- Festival nature : info non associé susceptible d'être donnée par Destination PNC
- "Festival nature", mises en ligne des infos trop longue

3. Quels sont les 3 outils dont vous vous servez le plus ? (cocher les cases)

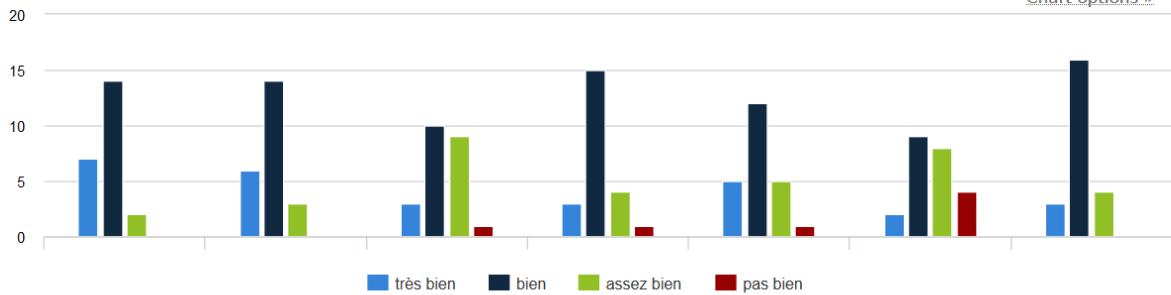
[Chart options »](#)



la vue 3D de l'itinéraire	11
la fiche imprimable PDF	18
l'export GPX pour GPS	4
l'export KML (Google earth)	1
la carte numérique et ses possibilités d'affichage	13
les informations contenues l'onglet « Le Parc »	8
aucun	2

4. Pourriez-vous évaluer les critères suivant ? (une seule réponse par ligne)

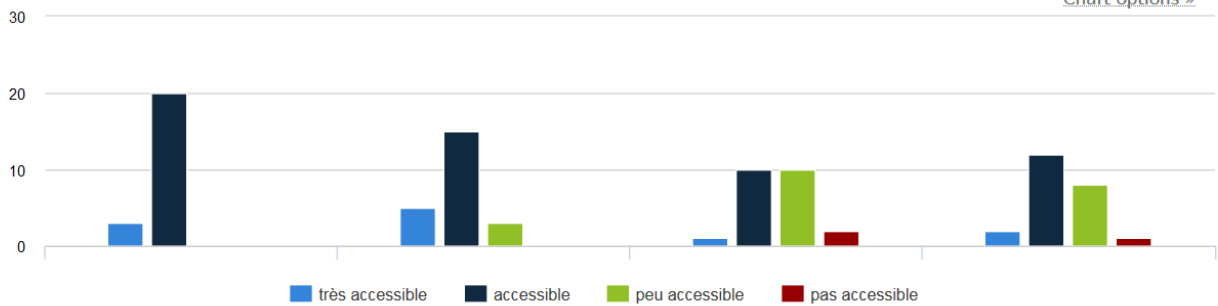
[Chart options »](#)



	très bien	bien	assez bien	pas bien
Présentation de Destination PNC	7	14	2	0
Richesse des contenus	6	14	3	0
Navigation facile et intuitive	3	10	9	1
Lisibilité des résultats	3	15	4	1
Lisibilité des fiches (en savoir plus)	5	12	5	1
Mise à jour de Destination PNC	2	9	8	4
destination.cevennes-parcnational.fr d'une manière générale (appréciation globale du site)	3	16	4	0

4.1 De la même manière, pourriez-vous évaluer les critères suivant ? (une seule réponse par ligne)

[Chart options »](#)



	très accessible	accessible	peu accessible	pas accessible
D'une manière générale, vous direz que les informations sont	3	20	0	0
L'accès aux filtres des catégories (rando, hébergement...) est	5	15	3	0
L'onglet « Afficher les filtres actifs » est	1	10	10	2
L'onglet « Plus de critères » est	2	12	8	1

5. Quelles sont les difficultés que vous rencontrez le plus souvent ? (champ libre)

- Trop de fenêtre à ouvrir, médias vidéo ou audio pas facile à trouver
- Le site est long à charger
- Pour l'impression papier exemple d'une randonnée : lorsqu'on fait imprimer la fiche si on imprime directement l'aperçu sur le navigateur l'impression est incorrecte (navigateur firefox). Il faut télécharger la fiche pour une impression correcte.
- Difficultés d'utilisation et de lisibilité avec une tablette et un smartphone.
- Temps de chargement 3D et navigation dans la 3D
- Pour les touristes, encore nombreux sont ceux qui ne disposent pas d'internet sur place, et /ou le réseau est trop faible. Souvent ils sont agréablement surpris par les possibilités et les facilités d'utilisation de la plateforme, mais regrettent de ne pas l'avoir connue avant leur séjour, afin de télécharger les sentiers en prévision.

- Lorsqu'on a cliqué sur une catégorie par exemple « Randonnées » et qu'on utilise la flèche retour pour revenir au menu, on ne revient pas au menu mais sur la page google et il faut rentrer dans la plateforme

6. Quelles fonctionnalités supplémentaires jugeriez-vous utiles ? (champ libre)

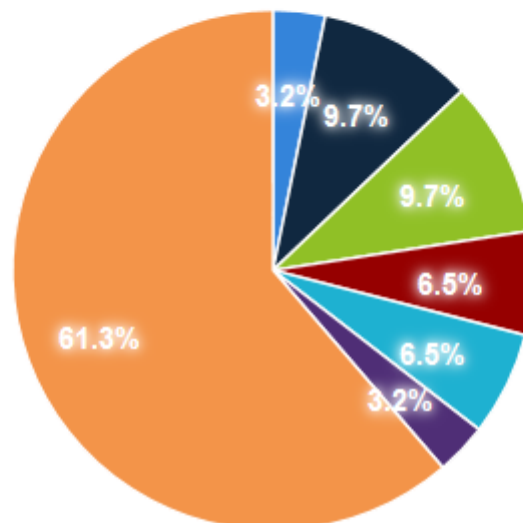
- Utiliser un code couleur sur la carte pour visualiser facilement la difficulté des randonnées
- Produits marqués Esprit parc expliquer en quoi ils sont dignes d'être nommés ainsi en particulier les actions menées en faveur de la biodiversité
- Photothèque accès direct aux photos en Hd sans avoir à envoyer une demande par mail
- Utilisez les flash code sur les supports papier pour faire le lien avec la plateforme
- Plus de restaurants (impression que sur toute les Cévennes on ne mange bien qu'à Florac)
- => attirer les restaurateurs vers une qualité si ce n'est vers un label ou un engagement de qualité /produits locaux/circuits court et bio
- Présenter la plateforme sur une table numérique (cf. OT du Lioran et de Murat), afin que la partie carto soit plus visible et étendue (pas besoin de dézoomer pour montrer où on se trouve), ou alors, en plus petit une carto PNC (simples contours avec un point pour situation actuelle et un autre point pour situation du site/sentier recherché)

7. De manière générale, quelles améliorations jugeriez-vous utiles ? (champ libre)

- Agrandir l'espace réservé à la carte (à gauche) et réduire les "vignettes" des résultats (à droite)
- Changer absolument cette horrible photo apparaissant régulièrement sur nos supports (en haut de cette page !) : celle qui illustre la marque, montrant des gens debout derrière une table (en terrasse) et 2 assis devant une fausse soupe (une seule assiette à côté de la soupière, ça sent trop la mise en scène !). Il s'agit des chambres d'hôtes du Portaou, qui sont super. Hors là, on voit les hôtes debout derrière, rien sur la table, pas même un petit gâteau ou des verres ou un coup à boire et surtout surtout : un type qui se prend la tête sur un texte, (un rapport ? un formulaire ?) au tout premier plan. C'est tout faux. ça donne pas envie et c'est triste. (c'était la carte de vœux du PNC il y a 1 an ou 2 et j'avais été désolée qu'on soit si mauvais).
- Chargement des pages plus rapide
- Retouche graphique de la plateforme, vers quelque chose de plus épuré
- Descriptif des randonnées est difficile à utiliser revoir la mise en page. Il est plus facile de suivre des directives lorsqu'elles sont pointées sur la carte 1/ prendre à droite....
- Graphisme de l'impression PDF : pas assez travaillé. doit rester compatible avec une impression rapide et faibl consou encre (pas d'aplats de couleurs, police simple...), mais style pourrait être plus attractif.
- Correction des noms propres : salidès, marquaïrès... -maison rouge (nouveau) -sentiers d'interprétation st andré de valborgne mais je trouve que c'est un super outils..
- Une meilleure optimisation pour tablette et smartphone
- Accès aux vidéos et sons (inaccessible actuellement : pas visible et quand c'est le cas, ne fonctionne pas)
- Mettre les périodes de validité sur les visuels des sorties découverte en ajoutant par exemple aux mots clés les périodes. Par exemple Brême du cerf : automne
- la mise à disposition de tablette pour les OT

8. Quel(s) type(s) de contenu(s) êtes-vous amené à saisir dans Geotrek admin ? (cocher les cases)

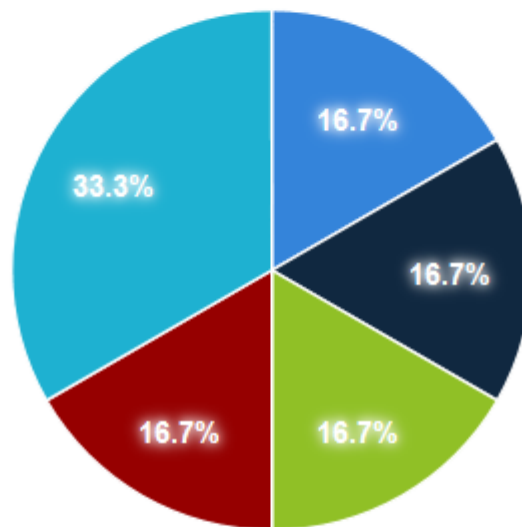
[Chart options »](#)



Tronçons	1
Itinéraires	3
Points d'Intérêts Patrimoniaux (POIs)	3
Contenus touristiques (hébergements, restaurants, activités de pleines nature...)	2
Festival nature	2
Page statique	1
Aucun*	19

9. Quels sont les problèmes que vous rencontrez le plus souvent ? (cocher les cases)

[Chart options »](#)



difficulté de saisie	1
difficulté à insérer un fichier (photo, vidéo, PDF...)	1
manque de temps pour la mise à jours des contenus	1
manque de temps pour la mise à jours des liens	1
autre	2

10. De manière générale, quelles améliorations jugeriez-vous utiles ? (champ libre)

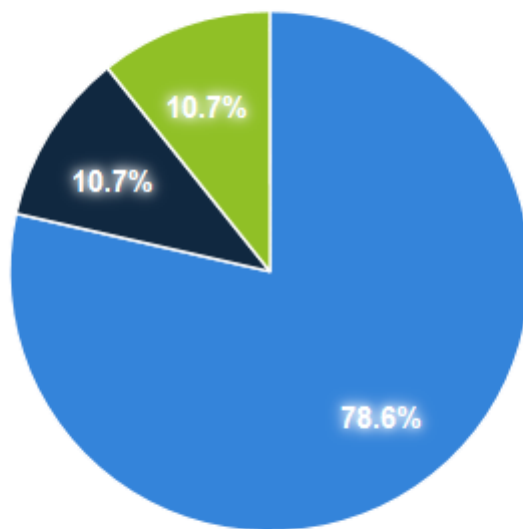
- Clic unique pour basculer la fiche de saisie en anglais
- Pouvoir dupliquer une fiche quand il n'y a que la date (ou date et lieu) qui change
- Ajouter des champs RICE ou Nocturne (plus parlant pour les internautes)
- Supprimer RDv du parc et remplacer par Rencontres avec un agent
- Supprimer les champs "courriel, contact).

11. Avez-vous des attentes particulières concernant Geotrek admin ? Formation, guide, boîte à outils ? Et plus généralement sur l'outil Geotrek ? (champ libre)

- Formation, fiche référentielle, tuto d'utilisation. Pour résumer avoir un brief sur l'utilisation et les différentes applications (1 demande de 1 OT)

12. Pour terminer, sur quel appareil vous vous connectez pour accéder à Destination PNC ? (cocher la case)

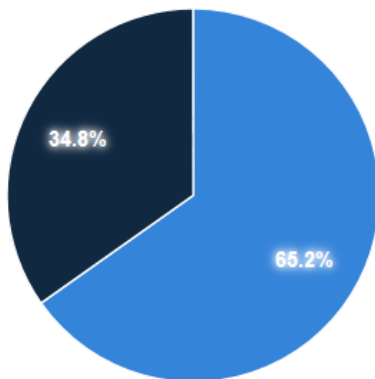
[Chart options »](#)



sur un ordinateur	22
sur une tablette	3
sur un smatphone	3

12.1 Vous êtes (cocher la case) :

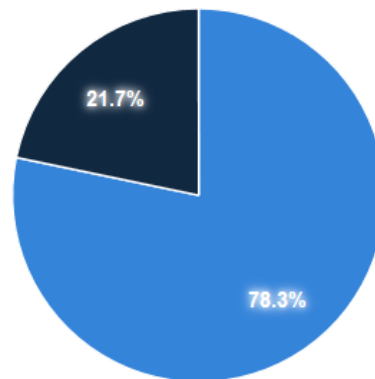
[Chart options »](#)



personnel OT	15
personnel PNC	8

Vous êtes (cocher la case) :

[Chart options »](#)



permanent	18
saisonnier / CDD	5