

# Atelier Parcours utilisateur



**Interreg**  
**ALCOTRA**  
Fonds européen de développement régional  
Fondo europeo di sviluppo regionale



UNION EUROPÉENNE  
UNIONE EUROPEA



UNION EUROPÉENNE  
Fonds Européen de  
Développement Régional

**RÉGION  
SUD**  
PROVENCE  
ALPES  
CÔTE D'AZUR



l'Europe  
**s'engage**  
sur  
le Massif Alpin



Opération soutenue par l'État  
FONDS NATIONAL  
D'AMÉNAGEMENT  
ET DE DÉVELOPPEMENT  
DU TERRITOIRE

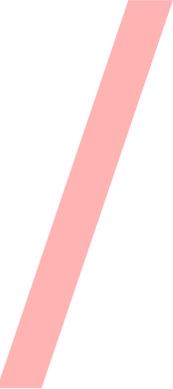
**cget**

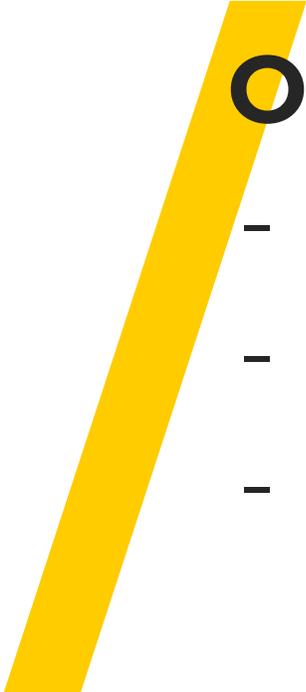
Massif des Alpes

EN PARTENARIAT AVEC LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

# SOMMAIRE

## DE L'INTERVENTION

- 
- **Rappel des besoins** (15min)
  - **Parcours utilisateurs** (1h30)
  - **Caractéristiques clés et idées** (45min)
  - **Priorisation des idées** (30min)



## **Objectifs :**

- Parcours utilisateur finalisé
- Les caractéristiques clés du produit
- Des idées de fonctionnalités prioritaires pour la v1



# Rappel des besoins - utilisateurs finaux

# Des **freins** à la préparation



## Précision des itinéraires

- chemins pas à jour / endommagés
- pas d'information précise sur le dénivelé



## Météo

- Manque d'information, y compris dans les périodes hivernales
- Savoir quelle est la bonne période



## Hébergements

- Complexe de trouver ces informations : besoin de croiser plusieurs sites
- Pas d'information sur le remplissage de l'hébergement, s'il reste des places ou non

# Des **freins** pendant l'activité



## **Précision des itinéraires**

- peur de se perdre
- cartes pas à jour



## **Météo**

- Intempéries, orage pendant la randonnée



## **Réseau internet**

- Problème de connexion dans les montagnes
- Avoir son téléphone sur soi



## **Difficulté du trajet**

- Dénivelé, durée, voire zone avec risque de vertige, ou trop difficile pour des enfants

# Recommandation de priorisation pour la première version testable

# Grandes fonctionnalités prioritées



1 geotrek web multi-plateforme



## Tunnel d'entrée

- peur de se perdre
- cartes pas à jour

## Carte et résultats

- Intempéries, orage pendant la randonnée

## Fiche d'un résultat

- Problème de connexion dans les montagnes
- Avoir son téléphone sur soi

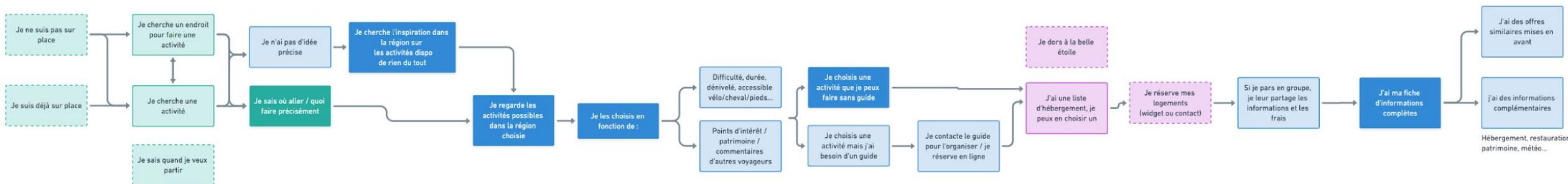


# Parcours 1 Préparation

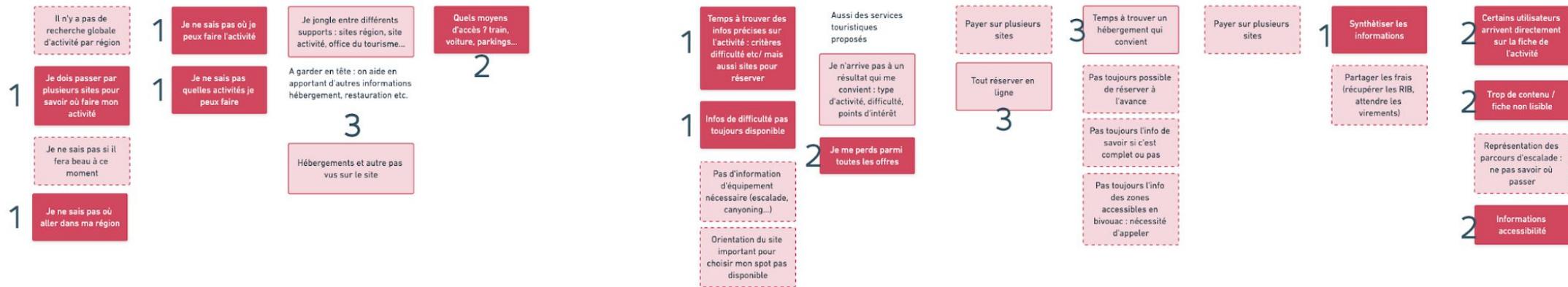
# PARCOURS UTILISATEURS

## Préparation

lien pour zoomer : <https://whimsical.com/R2jExfNPWqxLdRLcpSYkvY>



## FREINS



## SOLUTIONS





# Caractéristiques clés et solutions

# Caractéristiques clés du produit

En tant qu'utilisateur de Geotrek, j'arrive à trouver **facilement** une activité de **pleine nature** qui **me corresponde** et qui me permette de **découvrir le territoire et son patrimoine** sur un seul site **de référence**.



# Priorisation des idées

# Idées priorisées > Prio 1

Filtres

Critères simples à comprendre

Offres liées aux filtres (base de donnée)

Téléchargement PDF : puis partage manuel

Home page qui me propose les activités disponibles dans ma région, hiérarchisées et mises en avant

Mise en page, et hiérarchisation du contenu

Naviguer facilement d'une offre à l'autre

Hiérarchisation des informations des fiches

Filtres accessibles et ergonomiques

Lien widget ou lien vers site hébergement

Donner des raccourcis pour les différentes informations sur la page

Mise en avant d'activités similaires

# Idées priorisées > Prio 2

Autres informations  
visibles (design)

Lien vers  
hébergement,  
restaurants

Redirection facile  
vers les résultats de  
recherche similaires

Information des  
accès sur les fiches  
activités

Bouton de partage  
des fiches



**MERCI**

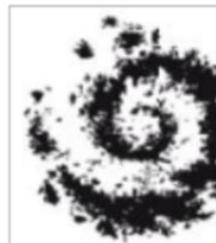
**ALPES DE HAUTE  
PROVENCE**  
LE DÉPARTEMENT

 **Hautes-Alpes**  
le département

**GARD**  
**3.0**  
Département

 Parc national  
des **Cévennes**

 Parc national  
du **Mercantour**

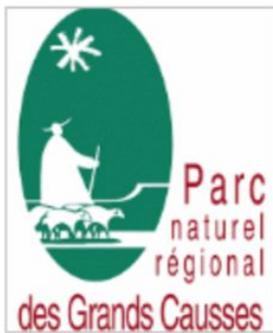
 Parc national  
de la **Vanoise**

 Parc national  
de **La Réunion**

**AGENCE REGIONALE DU TOURISME  
GRAND EST**  
ALSACE ♦ ARDENNE ♦ LA CHAMPAGNE ♦  
LORRAINE ♦ VOSGES

 **OPENIG**  
Occitanie Pyrénées  
en Intelligence Géomatique

 Parc  
naturel  
régional  
du **Vercors**

 Parc  
naturel  
régional  
des **Grands Causses**

 Parc national  
des **Ecrins**