

21/11/2017 18:19

Bonsoir à tous,

comme évoqué précédemment le PNM, PNV et PNE ont lancé une prestation d'audit et d'amélioration de l'ergonomie de Geotrek-rando.

Je vous renvoie le CCTP : <http://geotrek.ecrins-parcnational.fr/ressources/cctp/2017-10-CCTP-GEOTREK-RANDO-UX.pdf>

Avant de rencontrer l'ergonome, nous avons fait une première réunion sur le sujet pour prioriser les objectifs de cette prestation.

Vous trouverez ci-dessous, le CR de cette réunion. N'hésitez pas si vous avez des remarques.

### **Réunion téléphonique – lundi 20 novembre – 14h00-15h00**

Sujet à l'ordre du jour : hiérarchiser les améliorations souhaitées dans le portail Geotrek-rando

#### Présents :

Christophe Chillet (RSI – PNV)

Cynthia Borot (Chargée de mission Rando Vanoise - PNV)

Camille Monchicourt (RSI – PNE)

Pierrick Navizet (Chargé de mission éco-tourisme et marque – PNE)

Samuel Priou (RSI – PNM)

#### Excusés :

Emmanuel Gastaud (Service Sensibilisation et Valorisation du Territoire - Chef de service adjoint – PNM)

Sophie Poudou (Chargée de Mission ALCOTRA / Ecotourisme – PNM)

L'ensemble des participants partage l'idée de (re)mettre la randonnée comme l'élément central du portail [Geotrek-rando](#). Nous sommes d'accord pour dire que la très grande majorité des structures mettent en avant la randonnée et que le portail doit donc s'articuler autour de cette pratique.

Nous sommes également d'accord que ce parti pris n'a pas vocation à enlever les autres catégories. Il faut revoir la manière de représenter les catégories et optimiser leurs affichages.

En effet, dans la version V2 actuelle de Geotrek-rando, il y a potentiellement beaucoup de catégories d'objets qui sont mis au même niveau. Il nous semble important de les repositionner et les hiérarchiser pour une meilleure visibilité et navigation facilitée.

Nous constatons également qu'il y a trop de filtres, à différents niveaux, qu'il est nécessaire de les repenser.

Voici l'ordre d'importance que nous donnons aux sujets qui seront abordés avec l'expert ergonome :

#### **Priorité 1** :

- Améliorer l'expérience de navigation dans le portail Geotrek-rando en plaçant la randonnée comme l'élément central, le fil conducteur du portail.

- Améliorer la lisibilité des produits et services bénéficiant de marques de qualification comme Esprit parc national ou équivalente dans une logique de genericité (Valeurs parc naturel régional, etc.).

- Faire évoluer les outils de recherche des objets (offres) : filtres spécifiques, recherche libre et "plus de critères",
- Trouver des pistes pour proposer un nouvel affichage des catégories d'objet et des outils de recherche,
- Faire évoluer l'affichage des résultats,

#### Priorité 2 :

- Améliorer l'affichage et l'ergonomie des fiches objets (infos pratiques, descriptions, photos, cartes, listes d'objets à proximité, etc.),
- Faciliter la visualisation et le défilement des étapes pour les itinéraires de plusieurs jours,

#### Priorité 3 :

- Optimiser le portail pour les moteurs de recherche et gagner en visibilité.