

Intégration module Suricate à Geotrek :

Préambule : Il s'agit d'intégrer un Module Suricate à Geotrek rando et ainsi récupérer les alertes émises par Suricate sentinelles sports de nature dans l'outil Geotrek admin et de pouvoir proposer un outil d'évaluation et de suivi des Espaces Sites et Itinéraires

A. Déroulé du traitement d'un Signalement venant de Suricate dans le Département du Gard :

1. Informations demandées lors d'un signalement d'une sentinelle Suricate :



SIGNALER UN PROBLÈME

Attention, les champs avec un * sont obligatoires

ACTIVITÉ CONCERNÉE*

À QUEL TYPE DE PROBLÈME AVEZ-VOUS ÉTÉ CONFRONTÉ ?*

- Balisage / Signalétique Conflits d'usage
 Incident / Sécurité Environnement

QUALIFIER L'AMPLEUR DU PROBLÈME POUR L'UTILISATION DU SITE*

- Utilisation possible Utilisation difficile
 Utilisation impossible

DESCRIPTION DU PROBLÈME*

Dans votre description du problème, pensez à préciser toutes les informations qui faciliteront la localisation de l'endroit précis où se trouve le problème. Par exemple : nom du site, n° de circuit, n° d'itinéraire, nom d'un poteau, le guide ou le support cartographique que vous avez utilisé pour votre sortie...

JOINDRE UNE PHOTO, UN DOCUMENT, UNE VIDÉO

Parcourir... Aucun fichier sélectionné.

VOTRE COURRIEL*

Géolocalisation du problème



Localiser le problème en cliquant sur la carte ou en remplissant les champs ci-dessous*

LONGITUDE*

3,52211083815745

LATITUDE*

43,8651300911298

DÉPARTEMENT*

COMMUNE

ENVOYER

Lorsque la sentinelle fait un signalement, les informations suivantes sont à renseigner (voir page accueil ci-dessus) :

- Activité concernée (menu déroulant)
- Type de problème (à cocher)
- Ampleur du problème (à cocher)
- Description du problème (à remplir texte)
- Joindre une photo...(Parcourir, télécharger...)
- Adresse mail (à remplir texte)
- Géolocalisation sur Géoportail avec la cible rouge
- Longitude et Latitude incrémentées automatiquement avec la position de la cible rouge sur Géoportail (voir type projection)
- Département (menu déroulant)
- Commune (à remplir texte)

2. Alerte envoyée par mail par Suricate aux administrateurs (CD30 et fédération concernée) :

Bonjour,

Un nouveau signalement vient d'être déposé :

Numéro du signalement 14644

Description du problème Sur le PR entre la baraquette des châtaigniers et le lieu dit Tabarde, un débardeur est passé traçant d'énormes sillons dans le sol, de plus des branches et des arbres sont au milieu du sentier le rendant presque impraticable.

Date de dépôt	24/06/2019
Activité concernée	Randonnée pédestre
Type de problème	Environnement
Ampleur du problème	difficile
Département	030

Ce mail vous est envoyé automatiquement, merci de ne pas répondre. Pour traiter ce signalement et communiquer avec la sentinelle et les autres administrateurs connectez-vous à l'administration de suricate portail.sportsdenature.gouv.fr.

Le signalement a un numéro (14644) que nous retrouvons quand nous nous connectons au site en tant qu'administrateur celui-ci se nomme « Clef » dans les listes.

Celui-ci est important pour notre suivi du traitement du signalement (changement de statut, messages envoyés...) ainsi que pour retrouver le signalement.

Le signalement a aussi une Date de dépôt (24/06/2019) qui pourra servir au gestionnaire si le problème a été résolu entre temps.

3. Présentation des signalements sur le site internet Suricate à un administrateur (CD30) :

Statut : Dates : à
Activité : Département : Parc :
Type : Envoi de message à la sentinelle à faire :
Origine :

Enregistrements trouvés : 10 / 753

Show entries

Filtre de résultat :

Clef	#	Statut	Date de dépôt	Activité	Département	Parc	Type	Message	Doc
14532	86865	Déposé	16/06/2019	Randonnée pédestre	030		Conflits d'usage	Non	
14360	85398	Déposé	31/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14358	85395	Déposé	31/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14357	85393	Déposé	31/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14292	83261	Déposé	27/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14291	83259	Déposé	27/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14290	83257	Déposé	27/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14289	83255	Déposé	27/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	
14239	79142	Déposé	24/05/2019	Randonnée pédestre	030		Balisage / Signalétique	Non	

Liste des signalements qui peuvent être classés par le Statut, l'Activité....

On retrouve le numéro du signalement (Clef), pour le numéro (#) *je ne sais pas à quoi il correspond*, Statut, Date de dépôt...

4. Présentation d'un signalement et traitement et procédure du Département "label Gard pleine nature":

4.1

[Générer un lien public](#) [Nouveau message de suivi](#) [Modifier](#)

Les champs tagués d'un * sont obligatoires.

Général Localisation Administrateurs Administrateurs infra-départementaux

Clef 14532

86865

Date de dépôt 16/06/2019 11:28:34

Origine Application mobile Suricate

E-mail de la sentinelle maeborrelly@gmail.com

Document(s) joint(s) • [doc_1.jpg](#)

Statut* Déposé

Activité concernée Randonnée pédestre

Type de problème Conflits d'usage

Ampleur du problème possible

Description du problème
décharge sauvage

Origine Application mobile Suricate

E-mail de la sentinelle jp.meliado@aposte.net

Document(s) joint(s) • [dépôts_sauvages.jpg](#)

Statut* En cours de traitement

Activité concernée* Randonnée pédestre

Type de problème*

- Balisage / Signalétique
- Conflits d'usage
- Incident / Sécurité

On retrouve les mêmes informations lors du dépôt avec le numéro du signalement (Clef) et la Date de dépôt.

Le Département (Service Attractivité et Patrimoine Naturel) analyse et filtre le signalement, ainsi est vérifié quel gestionnaire est concerné.

Lorsque le Statut du signalement est changé un message suivi (texte) doit être obligatoirement renseigné par l'administrateur, nous envoyons ce même message* (ci-dessous) à la sentinelle que nous retrouvons en ouvrant le nouvel onglet « Suivi » (qui apparaît lorsque le Département à changer le statut de "Déposé" à "En cours de traitement" – flèche rouge ci-dessus).

4.2

***Procédure actée dans le Gard pour le traitement des alertes :**

Le service APN prend systématiquement la main sur les signalements et transmet un message à la sentinelle en fonction de la qualification de l'ESI concerné selon plusieurs cas. Exemples :

- ESI qualifié par le Département au travers Gard Pleine Nature avec email à ajouter :

Votre remarque concerne bien un équipement labellisé Gard pleine nature par le Département du Gard, promu dans un cartoguide de la collection « Espaces Naturels Gardois ».

Conformément aux engagements liés à ce label de qualité nous informons le gestionnaire concerné afin de pouvoir résoudre cette question dans les meilleurs délais.

- ESI non qualifié avec un email adapté par rapport au support ou solution utilisé.

Votre remarque ne concerne pas un équipement labellisé Gard pleine nature par le Département du Gard, promu dans un cartoguide de la collection « Espaces Naturels Gardois ».

Le Département du Gard ne peut par conséquent malheureusement pas intervenir.

Nous vous conseillons d'interpeller l'éditeur du topoguide que vous avez utilisé.

Le Département fait suivre le signalement au gestionnaire concerné :

Les gestionnaires doivent alors traiter le problème signalé en informant le Département **conformément au protocole de suivi Gard pleine nature soit :**

- dans un délai de **1 mois** des dates prévisionnelles des travaux (en cours de traitement).
- dans un délai de **6 mois** les travaux doivent être effectués avec information de la date de traitement (résolu).

Lorsque le Département est informé que le problème est résolu avec la date, il change le statut du signalement sur la plateforme et informe de la date de résolution.

B. Besoins de développement pour interfacer les solutions Geotrek Rando/ Admin avec Suricate

Envoi des signalements depuis Geotrek rando vers Suricate:

Phase collecte de signalements :

- 1 - Evolution de l'onglet « i » Signalement dans Geotrek rando avec exactement les mêmes champs à remplir que celle de la plateforme Suricate (voir point A.1.).
- 2 - Transmission des données saisies dans l'onglet Signalement de Geotrek rando vers la plateforme Suricate.

Phase traitement du signalement :

- 3 - Récupération des signalements venant de Geotrek Rando à intégrer avec les champs identiques à Suricate aux signalements de Geotrek Admin,
- 4 - Récupération des signalements venant de Suricate à intégrer aux signalements de Geotrek Admin,

Il faudra pouvoir récupérer également le numéro de signalement lié à Suricate (appelé Clef) nécessaire au traitement du signalement,

- 5 - Création d'un module de modération/validation pour le Département (ou autre coordonnateur identifié comme un PN ou PNR),

Le modérateur doit pouvoir :

- création d'une alerte au modérateur,
- validation par le modérateur du signalement avant sa visibilité par le gestionnaire sur Geotrek Admin,
- Affecter le signalement à un gestionnaire,
- Création d'une alerte au gestionnaire affecté par le modérateur,
- Suivre le traitement du signalement en lien avec Suricate.

-6- Paramétrage selon trois solutions:

- Mode Geotrek (Geotrek-rando / Geotrek-admin seulement)
- Mode mixte (Geotrek-rando envoie à Suricate et Geotrek-admin)
- Mode Suricate (Geotrek-rando envoie à Suricate seulement)

- 7 - Transformation dans Geotrek admin d'un signalement en Interventions associé à un aménagement (travaux), à une signalétique

- 8 -Intégration des délais de traitement du signalement (Procédure "Gard pleine nature" point A4.2) avec :

- mise en place d'alertes par rapport aux délais de traitement (1mois/prévisonnel et 6 mois/réalisé) à la date où le Département (après modération) informe le gestionnaire du signalement sur Geotrek admin.

-9 - Gestion depuis Geotrek Admin des mises à jour dans le suivi des signalements Suricate avec les changements de statut et les messages transmis aux sentinelles

Ainsi tout le traitement d'un signalement avec tous les changements de statuts et messages de suivi (au changement de statut et envoyés à la sentinelle) remonteront automatiquement de Geotrek admin vers Suricate.