# EXPRESSION DU BESOIN

|  |  |
| --- | --- |
| Objectif : | Evolutions du service de remontée des alertes et anomalies en vue d’une collaboration avec Suricate |
| Date : | 04 avril 2017 |
| Rédacteurs : | Antoine LE BELLEC |
| Version : | 1 |
| Liste de diffusion : | Pierrick Navizet [pierrick.navizet@ecrins-parcnational.fr](mailto:pierrick.navizet@ecrins-parcnational.fr)  Joël Atché [joel.atche@parc-grands-causses.fr](mailto:joel.atche@parc-grands-causses.fr) Camille Monchicourt [camille.monchicourt@ecrins-parcnational.fr](mailto:camille.monchicourt@ecrins-parcnational.fr)  Eric Garnier [eric.garnier@parcduluberon.fr](mailto:eric.garnier@parcduluberon.fr) Antoine Le Bellec [antoine.le-bellec@sportsdenature.gouv.fr](mailto:antoine.le-bellec@sportsdenature.gouv.fr) |

## Principe de l'interfaçage des systèmes

#### Besoins définis

1. faire communiquer les deux systèmes par l'intermédiaire de Webservices.
2. Suricate assurera :
   1. le traitement des alertes de type "géographique" transmises par Géotrek
   2. la communication par e-mails avec les administrateurs et les déposants
   3. l'envoi vers Géotrek d'informations relatives au cycle de vie du traitement d'un signalement à savoir : statut d'avancement du traitement d'un signalement + messages.
3. Géotrek assurera :
   1. la mise à jour des informations relatives à une alerte sur la fiche du parcours.
   2. la communication avec l’auteur du parcours concerné par un signalement (à voir ?)
   3. l'envoi vers Suricate des messages réalisé par l’auteur du parcours concerné par un signalement (à voir ?)

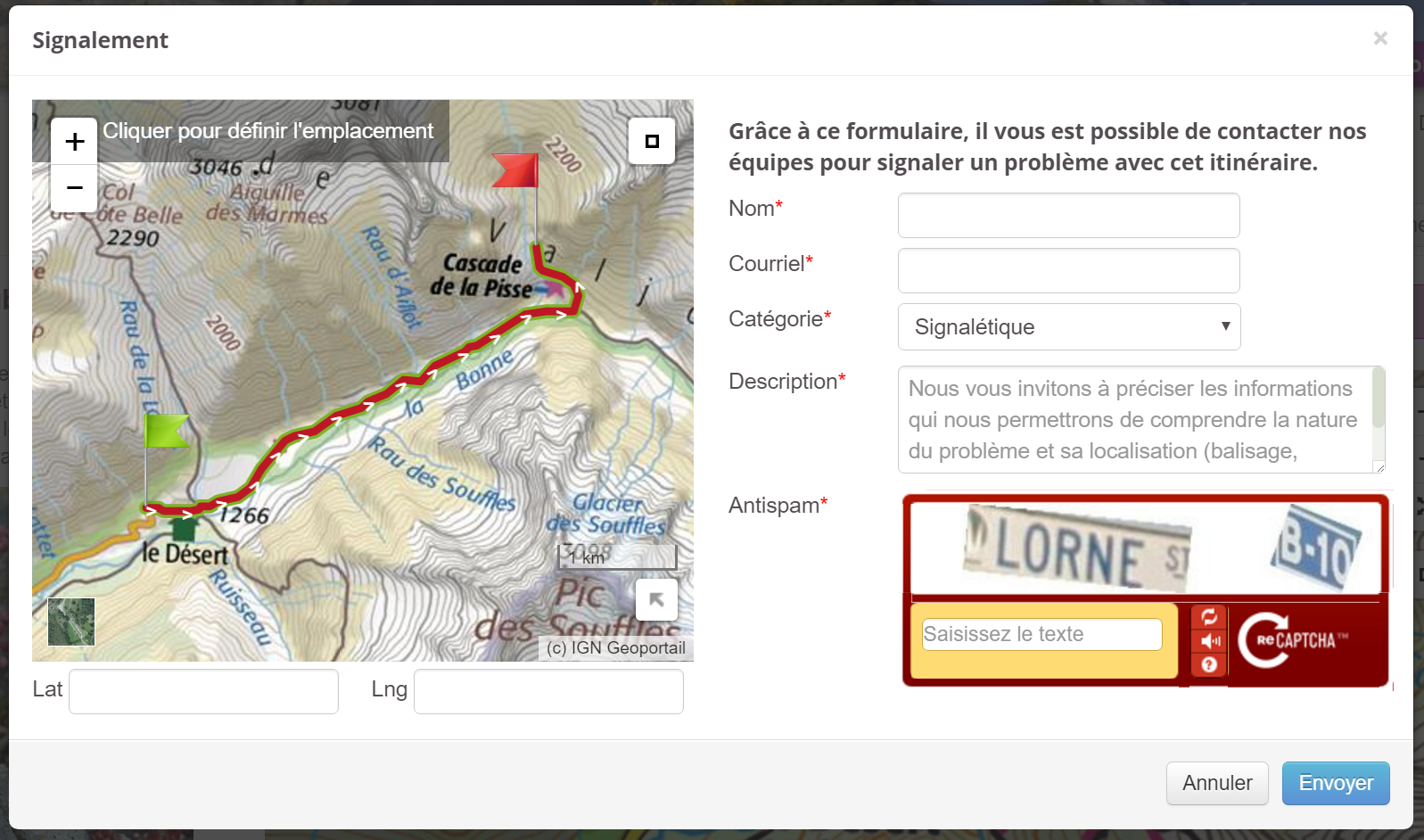
1. Une table de correspondance entre Geotrek et activités Suric@te pourra dans un premier temps être "codée en dur" (pas de webservice)

#### Correspondances des vocabulaires

|  |  |
| --- | --- |
| Geotrek | Suricate |
| ? | Signalement |
| ? | Déposant de signalement |
| ? | Activités |
| Auteur du parcours | Non traité |

## Besoins en Webservices

### WS-1 : Dépôt signalement



Postulats :  
Un émetteur d'alerte dans Géotrek n’est pas identifié (pas de compte). Pour déposer un signalement il faut donc renseigner des champs relatifs à l’identité.

Le formulaire Géotrek devra être adapté pour une correspondance des champs avec Suricate.

Direction : Géotrek vers Suricate

Informations a transmettre pour un dépôt de signalement :

|  |  |
| --- | --- |
| **CHAMPS** | **Présent actuellement formulaire de signalement Géotrek** |
| Activité | NON |
| Type de problème (4 types) | NON |
| Ampleur du problème (3 niveaux) | NON |
| Description du problème | OUI |
| Photo ou document | NON |
| Géolocalisation   * coordonnée géographique => ponctuel coordonnées (lat (°), long (°)) * département et commune => dans lequel se trouve le point (code-insee, nom) | OUI |
| Courriel | OUI |
| Date de dépôt du signalement (date d’envoi) | OUI |

* Informations complémentaires à réfléchir
  + Auteur parcours
  + URL du parcours
  + Identifiant fiche parcours

Déclencheur dans Géotrek :

Enregistrement d'un formulaire d'alerte de type géographique => Balisage/signalétique ; Conflits d'usage ; Incident/sécurité ; Environnement

Actions dans Géotrek :

* Pour l'émetteur : ???
* Pour l'auteur parcours : ???
* Affichage sur front office : ????

Actions dans Suricate :

* Création d'un compte déposant pour un premier signalement=> permettre d'utiliser les fonctions de traitement standard Suricate (notamment accès au compte sentinelle)
* Enregistrement des informations dans la base des signalements avec indentification de l'origine et informations complémentaires Géotrek
* Activation du traitement de signalement Suricate => passage au statut "déposée", e-mail vers les personnes concernées par la prise en charge du signalement en fonction de l'activité, et la localisation géographique.
* Poursuite du processus standard

### WS-2 : Statut signalement

Un administrateur de suricate fait évoluer le statut d’un problème signalé depuis Géotrek.

Direction : Suricate vers Géotrek

Informations transmises :

* Statut du signalement => déposé, en cours de traitement, résolu, classé sans suite

Déclencheur dans Suricate :

Changement de statut d'un signalement en fonction du cycle de vie de traitement d'un signalement (en provenance de Géotrek).

Actions dans Géotrek :

* Pour l'auteur parcours : ????
* Affichage sur front office : ???

### WS-3 : Message du déposant ou des administrateurs suricate ( à voir ?)

Le déposant peut ajouter un message depuis son espace sentinelle Suricate. Les administrateurs suricate font des messages de suivis. Ces messages peuvent intéresser l’auteur du parcours ?

Direction : Suricate vers Géotrek

Informations transmises :

* Message du déposant ou des administrateurs=> Texte brut + image

Déclencheur dans Suricate :

Enregistrement par un déposant ou un administrateur d'un message sur un signalement qui provient de Géotrek.

Actions dans Géotrek :

* Pour l’auteur : (enregistrement message)???

### WS-4 : Message au déposant et aux administrateurs Suricate (à voir)

L’auteur du parcours peut communiquer avec le déposant et l’équipe d’administrateurs suricate en charge de gérer le problème.

Direction : Géotrek vers Suricate

Informations transmises :

* Message au déposant et aux administrateurs => Texte brut

Déclencheur dans Géotrek :

Enregistrement par l’auteur d'un message au déposant et aux administrateurs.

Actions dans Géotrek :

?? (Enregistrement du message)

Actions dans Suricate :

* Enregistrement du message dans compte sentinelle + compte administrateur / processus standard