

# Syndicat Mixte du Parc naturel régional de Brière



## CAHIER DES CLAUSES PARTICULIÈRES (CCP)

### OBJET DU MARCHÉ :

Marché de Techniques de l'information et de la communication ayant pour objet le déploiement de GEOTREK

**Marché n°M2142001**

**Novembre 2020**

**Date limite de remise des offres : 16 décembre 2020 à 15 h**

Syndicat mixte du Parc naturel régional de Brière

214 rue du Chef de l'île  
44720 SAINT JOACHIM  
Tél: 02.40.91.68.68



Une autre vie s'invente ici



# Sommaire

<b><u>Contexte général du projet</u></b>	<b>3</b>
<b><u>L'outil GEOTREK</u></b>	<b>4</b>
<b><u>Fonctionnalités attendues de Geotrek PnrB</u></b>	<b>4</b>
<b><u>Hébergement</u></b>	<b>6</b>
<b><u>Description de la mission et étapes</u></b>	<b>7</b>
<u>Etape 1 : Déploiement de Geotrek</u>	<u>7</u>
<u>Etape 2 : Intégration des données et personnalisation de l'interface Geotrek-rando</u>	<u>8</u>
<u>Etape 3 : mise en ligne de l'outil</u>	<u>8</u>
<u>Etape 4 : Formation des utilisateurs</u>	<u>8</u>
<u>Etape 5 : Suivi opérationnel de la prise en main de l'outil</u>	<u>8</u>
<b><u>Données sources fournies par le maître d'ouvrage</u></b>	<b>9</b>
<b><u>Maintenance de Geotrek</u></b>	<b>9</b>
<b><u>Traduction des contenus</u></b>	<b>9</b>
<b><u>Modalités d'échanges</u></b>	<b>9</b>
<b><u>Livrables</u></b>	<b>10</b>
<b><u>Droits et propriétés</u></b>	<b>11</b>
<b><u>Offre et éléments financiers</u></b>	<b>11</b>
<b><u>Condition d'envoi et de remise des offres</u></b>	<b>11</b>
<b><u>Critères de Sélection des offres</u></b>	<b>12</b>
<b><u>Calendrier et Modalités de règlement</u></b>	<b>12</b>

## 1. Contexte général du projet

Le Parc naturel régional de Brière se situe entre l'estuaire de la Loire au sud, la Vilaine au nord, le sillon de Bretagne à l'est et le coteau guérandais à l'ouest. Il couvre environ 54 800 ha dont 21 000 ha de milieux humides. Il s'étend sur 21 communes, 4 intercommunalités et est inclus dans l'aire urbaine de Saint-Nazaire.

La stratégie de développement des Parcs s'appuie sur la richesse de leurs patrimoines naturels, paysagers gérés durablement. Depuis sa relabellisation en 2014, le Syndicat mixte du Parc naturel régional de Brière (SMPNRB) a engagé plusieurs opérations (plan de gestion de la Réserve naturelle régionale de Brière, sites d'interprétations, Immersion en Brière – musée promenade) visant à développer ses outils de valorisation et permettre ainsi aux différents acteurs touristiques de promouvoir cette nouvelle offre territoriale.

Depuis 2016, le SMPNRB est certifié Charte européenne du tourisme durable. En associant les différents acteurs du territoire – habitants, élus, associations, professionnels – la Charte permet la co-construction d'un projet de territoire pour mettre en place un tourisme de qualité répondant aux besoins du Parc et aux attentes des visiteurs.

Le Parc apporte également son soutien aux acteurs socioéconomiques locaux par le biais de la marque « valeurs Parc naturel régional » afin de valoriser leurs efforts pour s'inscrire en cohérence avec la charte du Parc.

En 2020, le Syndicat mixte du Parc souhaite continuer à valoriser ses ressources locales et conforter sa fonction de médiation en se positionnant comme l'un des acteurs principaux du tourisme vert de nature et de la promotion des acteurs locaux adhérents aux valeurs de préservation du patrimoine naturel briéron.

A cet effet, le syndicat mixte du Parc souhaite se doter de la solution logicielle Geotrek, une solution open source, déjà utilisée dans de nombreux parcs, pour permettre la valorisation des itinéraires et sites de découverte du patrimoine naturel régional, ainsi que la promotion des acteurs locaux labellisés « Valeurs Parc naturel régional » : promeneurs en chaland, éleveurs de viande bovine, restaurateurs, hébergement en gîte, artisans d'art. Le déploiement, la constitution de la base de données ainsi que l'accompagnement à la prise en main de l'outil nécessitent le recours à une prestation dédiée.

Le présent marché comporte une tranche ferme et trois tranches conditionnelles. Le candidat proposera une offre pour chacune des tranches.

La tranche ferme comprend les éléments de mission de maîtrise d'œuvre suivants :

- Déploiement de Geotrek
- Formation des utilisateurs
- Suivi opérationnel de la prise en main de l'outil

La valeur estimative du besoin pour la tranche ferme est de 11 750€ TTC.

Les tranches conditionnelles porteront sur :

- 1 l'hébergement sur un serveur fourni par le prestataire
- 2 un forfait de maintenance de l'outil
- 3 la traduction des contenus du français à l'anglais

## 2. L'outil GEOTREK

L'outil « Geotrek » réalisé par le Parc national des Ecrins, le Parc national du Mercantour, le Parc Alpi Maritime et Makina Corpus, sera repris pour le Syndicat mixte du Parc naturel régional de Brière.

Issue d'un projet né en 2013, l'application Geotrek est devenue une référence nationale en matière de gestion et de valorisation de la promotion de l'offre de randonnée.

Geotrek est une application web permettant d'assurer la gestion des sentiers et la valorisation des itinéraires de randonnées. Elle se compose d'une application métier à usage interne permettant d'administrer l'ensemble des données relatives aux sentiers de randonnées ainsi qu'aux points d'intérêt proches de ces sentiers (Geotrek-admin) et d'une application accessible à tous permettant de consulter l'offre sur le territoire (Geotrek-Rando).

Une présentation générale du projet est disponible ici : <https://geotrek.fr/>

Dans sa version 2, Geotrek permet également de valoriser l'offre d'une destination éco touristique (randonnées, hébergements, séjours, animations, marque) et c'est dans cette stratégie que s'inscrit le SMPNRB.

Geotrek a été publié sous licence libre BSD. Les codes sources de l'application sont téléchargeables depuis la plateforme GitHub :

- Geotrek-admin application d'administration <https://github.com/GeotrekCE/Geotrek-admin>
- Geotrek-Rando, application grand public <https://github.com/makinacorpus/Geotrek-rando>

La communication entre les plateformes (administration et grand public) est réalisée grâce à une API4. En effet, Geotrek-Rando est constitué de données synchronisées régulièrement depuis la base de données de Geotrek.

## 3. Fonctionnalités attendues de Geotrek PnrB

Le SMPNRB souhaitant axer les fonctionnalités de Geotrek vers la promotion du tourisme vert et de nature, les volets suivants sont pressentis et feront l'objet d'un échange entre le prestataire et le SMPNRB :

### **Un volet promotion des prestataires touristiques labellisés « valeurs parc »**

- Hébergement en Gîtes / restauration (uniquement valeur parc)
- Promeneurs chaland labellisés valeur parc (lieux de départ)

### **Un volet production locale et savoir-faire**

- Producteurs locaux / producteurs en circuit courts (avec une sous-catégorie valeurs parc)
- Artisanat et savoir-faire (avec une sous-catégorie valeurs parc)

### **Un volet sentiers et points d'attractions**

- Une sélection de sentiers de randonnée en Brière et Presqu'île
- Sentiers et points d'intérêt « Où observer les oiseaux ? »
- Cartographie des ports de Brière
- Points d'intérêts/d'observations (belvédères, fenêtres sur les marais, villages de chaumières, mégalithes)
- Musées et lieux de visite (avec une sous-catégorie valeurs parc)

- Sentiers d'interprétation des patrimoines : parcours existants communaux et intercommunaux

L'ensemble des contenus devra être catégorisé, chaque fiche comportera de l'information pratique, comment venir, une ou plusieurs thématiques, les éléments seront déclinés en texte, photos ou bien encore vidéos.

Pour compléter l'expérience, il sera proposé à l'internaute un lien vers la météo locale, la possibilité de faire des remarques sur l'état du sentier, d'être averti sur le fait qu'il évolue en milieu sensible soumis à réglementation.

**Un volet "parcours numériques" thématiques** du SMPNRB et de ses partenaires qui devra présenter et rediriger vers l'application correspondante (Immersion en Brière, Ecobalade et autres parcours numériques à venir en 2021).

Le parcours numérique sera présenté avec un descriptif rapide pour donner envie à l'internaute. Un lien vers la balade ou le téléchargement de l'application sera proposé dans le descriptif. Ce descriptif sera accompagné d'une photo.

### **Un volet Agenda des rendez-vous du Parc**

Ce volet devra comporter des items pouvant faciliter l'expérience de navigation de l'internaute. Ainsi, un moteur de recherche devra prévoir :

- Une notion de date
- Thématique de l'animation proposée (nature - culture - visite guidée - lieux d'information et de découverte, ateliers participatifs, conférence, expo, fête et manifestation...)
- Le lieu
- La notion d'accessibilité handicap
- Le type de public
- Rendez-vous payant/gratuit

Chaque animation devra pouvoir être rédigée selon un gabarit défini en amont (Titre - date - lieu - descriptif - horaire - tarifs - modalité de réservation qui renverra vers une solution telle que Weezevent) accessibilité handicap, type de public...). Une photo attractive présentera l'animation). Cette liste sera à définir lors de l'élaboration de la solution.

L'agenda sera cartographié afin de répondre au mieux aux attentes de l'utilisateur.

### **Un volet Partenaires institutionnels du tourisme (Offices de Tourisme, points infos)**

Ce volet permettra de consulter les points d'accueil du public présents sur le territoire

### **Un volet vie pratique : aires de stationnement vélo, réparateurs vélo, aires de pique-nique**

Le volet « gestion des sentiers » de cet outil sera alimenté à partir des bases de données disponibles au SMPNRB et fournies par lui au prestataire.

## Ergonomie générale du site

Le SMPNRB attend du prestataire qu'il soit force de proposition sur :

- L'organisation des fiches
- La navigation dans le site
- La conception graphique du site

Le prestataire proposera une arborescence au regard des items développés ci-dessus, dans le but de proposer une expérience-utilisateur la plus intuitive possible.

Le prestataire proposera des pictogrammes correspondants aux différentes thématiques en veillant à une cohérence graphique générale de l'outil dans sa partie publique et ce dans le respect de la charte graphique du SMPNRB qui sera mise à sa disposition.

Les parcours et sentiers devront pouvoir être choisis selon la typologie suivante : difficulté, durée, longueur, type de parcours, accessibilité liée à un handicap.

Il sera demandé que le site propose un design moderne et le plus possible adapté aux derniers standards technologiques :

- L'expérience de navigation sera la plus fluide possible,
- L'accès à l'information sera simplifié à l'image des sites construits en flat design
- Il devra, si l'application l'autorise, permettre une parfaite accessibilité du site à tous les publics, en tenant compte de la réglementation relative aux handicaps
- Un téléchargement des fiches devra être possible pour une balade hors connexion ou dans le but de préparer son séjour.
- Un service de création de PDF serait apprécié : conversion automatique en PDF des contenus à des fins d'export et d'impression pour l'utilisateur mais également pour le Parc dans le but de promouvoir sur son site originel des idées de balades

Chaque contenu pourra être mis en favori (comme un carnet de voyage), l'internaute pourra également partager sa fiche

Des informations annexes pourront venir enrichir le contenu des fiches selon leur catégorie (conseils et recommandation, balisages et signalétique, un renvoi vers le site du parc, sa page Valeurs parc...)

Des boutons devront permettre de passer de la version française à la version anglaise

Il serait également apprécié de pouvoir disposer de statistiques de fréquentation de Geotrek-rando

Exemples de sites :

- Cévennes : <http://destination.cevennes-parcnational.fr/sentiers-de-decouverte/la-tour-du-canourgue/>
- Provence, Alpes Côte d'Azur : <https://www.cheminsdesparcs.fr/>
- Comminges Pyrénées : <https://www.tourisme-stgaudens.com/lagenda/tout-lagenda/>

## 4. Hébergement

Le SMPNRB ne disposant pas de l'infrastructure informatique nécessaire au déploiement de Geotrek, il conviendra avec le prestataire d'une solution d'hébergement satisfaisant aux prérequis d'environnement nécessaires (performances, sécurité et intégrité de la solution) anticipant une montée en charge en garantissant un confort d'utilisation pour l'utilisateur final. Le SMPNRB fournira au prestataire le serveur nécessaire au déploiement de l'outil. Le prestataire assurera les aspects de paramétrage, de définition des paramètres de sécurité et de sauvegarde du serveur. A l'issue du marché, le SMPNRB devra pouvoir disposer d'un accès libre et entier au serveur ainsi qu'aux différents outils de Geotrek et être autonome vis-à-vis du prestataire. Les frais d'hébergement seront supportés par le SMPNRB hors de ce marché.

**Tranche conditionnelle 1** : le prestataire fournit l'environnement informatique hébergeant la solution, assure toutes les opérations garantissant la sécurité et l'intégrité et de la base de données tant dans sa structure que ses composants sécurité, sauvegardes, débogage non lié au code source. Le candidat devra respecter les prérequis techniques existants pour faire fonctionner les applications Geotrek-admin et Geotrek-rando.

## 5. Description de la mission et étapes

Le déploiement de GEOTREK au sein du SMPNRB se déroulera en plusieurs étapes successives,

- Déploiement de Geotrek-admin et de Geotrek-rando
- L'intégration des données et la personnalisation de l'interface Geotrek-rando
- Formation de l'administrateur et des gestionnaires de contenu

### Etape 1 : Déploiement de Geotrek

Le prestataire déploiera l'ensemble des applications commandées par le SMPNRB, configurées pour répondre aux besoins de celui-ci. C'est bien Geotrek-admin et Geotrek-rando qui doivent être déployés ainsi que leurs modules dans leurs dernières versions stables disponibles.

Le marché prévoit l'échelonnement possible du déploiement des applicatifs en fonction de leur disponibilité et de leur compatibilité avec Geotrek-admin durant la durée de la prestation, l'échéance étant fixée au **30 avril 2021**.

Le suivi des développements est disponible sur <https://github.com/GeotrekCE/>

Le SMPNRB souhaite à minima le déploiement de la Release de Geotrek-admin 2.39.0 et des applications compatibles avec Geotrek-rando V2.

Le prestataire installera et configurera les applications nécessaires au fonctionnement de la solution Geotrek, incluant Geotrek-admin et Geotrek-rando. **Le SMPRB ne souhaite pas le déploiement de Geotrek-mobile dans le cadre de ce marché.**

Le prestataire aura un accès complet à l'administration de la VM dédiée à Geotrek et devra respecter la procédure décrite sur les documentations :

-pour Geotrek-admin : <https://geotrek.readthedocs.io/en/master/>

-pour Geotrek-rando : <https://github.com/GeotrekCE/Geotrek-rando/tree/master/docs>

## **Etape 2 : Intégration des données et personnalisation de l'interface Geotrek-rando**

Le SMPNRB fournira les données du référentiel au format vecteur. Le prestataire réalisera une première intégration de ces données pour vérifier les éventuelles anomalies, en particulier les discontinuités des tronçons, les doublons éventuels et les potentiels tronçons non renseignés. Si des corrections sont à apporter, celles-ci seront réalisées par le SMPNRB.

Le SMPNRB fournira également au prestataire les informations nécessaires à l'intégration des fonds de plan via des flux de type WMS ou WMTS : cartes IGN et Orthophoto-plan

Une phase de recette doit impérativement être proposée par le prestataire, si possible sur un serveur de préproduction.

L'interface, devra permettre de repérer facilement les différents contenus disponibles. Une attention particulière sera portée aux spécificités de flat design et à la compatibilité avec les principaux systèmes d'exploitation et de navigation. Elle devra être en adéquation avec la charte graphique du SMPNRB qui lui sera fournie (logo, police de caractères,).

## **Etape 3 : mise en ligne de l'outil**

Après validation des différents éléments attendus de Geotrek, le prestataire procédera à la mise en ligne de la version de production de l'outil. Celle-ci devra être pleinement fonctionnelle et accessible à l'administrateur.

## **Etape 4 : Formation des utilisateurs**

A l'issue des tests de réception effectués par le SMPNRB et la validation de l'outil livré pleinement fonctionnel, le prestataire assurera une session de formation à l'outil de l'administrateur ainsi que des agents du syndicat qui ont vocation à utiliser Geotrek dans le cadre de leurs missions : consultation, création et mise à jour de fiches, saisie de données, validation, export. Le prestataire fournira aux agents les supports de formation utilisés.

Pour cette formation, le prestataire mettra à disposition du SMPNRB une version sensiblement proche de la version déployée qui permettra de réaliser toutes les manipulations nécessaires à la formation des agents.

Compte tenu des conditions sanitaires actuelles et incertaines durant l'exécution du marché, le SMPNRB souhaite que la formation se déroule par visioconférence. Le candidat décrira les moyens techniques et humains qu'il mettra à disposition pour le bon déroulé de cette formation.

Il sera demandé lors de cette formation de porter à connaissance les pratiques à effectuer pour accentuer le référencement du site. Il est attendu que le prestataire élabore une stratégie d'optimisation du référencement naturel afin de développer le nombre de visites, avec entre autres, un travail sur les mots clés, une réécriture d'URL à partir du titre des pages avec une possibilité de renseigner les balises (telles que les méta description, title ou bien encore alt) pour renforcer la visibilité de la marque Valeurs Parc.

## **Etape 5 : Suivi opérationnel de la prise en main de l'outil**

A la suite du déploiement de Geotrek et de la formation des utilisateurs, le SMPNRB souhaite disposer d'une période de 1 mois durant laquelle le prestataire veillera à garantir

une disponibilité (pendant les jours ouvrés) pour répondre aux interrogations des agents quant à l'outil et à ses modules. Les demandes seront centralisées par le chargé de mission SIG du SMPNRB, qui assurera le relais entre les équipes et l'interlocuteur désigné chez le prestataire.

## **6. Données sources fournies par le maître d'ouvrage**

L'ensemble des codes sources des développements existants ainsi que leur documentation sont disponibles sur la forge GitHub : <https://github.com/GeotrekCE>

Des documents complémentaires du projet <https://github.com/GeotrekCE> sont aussi disponibles en ligne et pourront être fournis si nécessaire.

Le SMPNRB fournira lors du déploiement les données nécessaires à la mise en ligne de l'outil. Le SMPNRB intégrera dans l'outil les données qui ne sauraient être fournies au prestataire lors du déploiement.

## **7. Maintenance de Geotrek**

### **Tranche conditionnelle 2**

Le candidat ajoutera à son offre une proposition de maintenance annuelle à l'issue de la prestation comprenant les mises à jour, dépannage, assistance. Le soumissionnaire détaillera les conditions de la maintenance de la plateforme : délai d'intervention, horaires d'accessibilité à une hotline, prestations incluses et exclues...

## **8. Traduction des contenus**

### **Tranche conditionnelle 3**

Le candidat proposera une traduction des contenus de la partie Geotrek-rando du français à l'anglais

## **9. Modalités d'échanges**

La mise en œuvre de la prestation sera placée sous l'égide d'un groupe de travail technique associant le Syndicat Mixte du Parc naturel régional de Brière, maître d'ouvrage, et le prestataire de service. Pour le SMPNRB l'interlocuteur principal sera Olivier Toupin, géomaticien.

Le prestataire désignera un chef de projet et un interlocuteur technique référent.

Le début de la prestation sera cadré par une réunion fixant les modalités d'échanges et de suivi ainsi que le planning opérationnel. Cette réunion sera soit physique soit par conférence téléphonique associée à du partage d'écrans.

Les déploiements seront validés par étapes à travers des échanges numériques et téléphoniques autant que de besoins.

## **10. Livrables**

Chaque étape de la prestation donnera lieu à un ou plusieurs livrables, permettant au SMPNRB de valider les différents éléments livrés

Le déploiement et la personnalisation de l'outil devra se faire en différentes étapes, chacune devant déboucher sur un ou plusieurs livrables qui seront validés en interne par

le comité de pilotage. Le prestataire devra fournir un planning de réalisation de toutes les étapes, détaillant leur contenu.

Le prestataire proposera un échéancier sous forme de planning de chacune des étapes avec comme date butoir **le 30 avril 2021 pour la publication en ligne**.

Le site aura sa propre adresse, celle-ci sera fournie au prestataire et devra être raccordée au site internet actuel du Parc naturel régional de Brière : [www.parc-naturel-briere.fr](http://www.parc-naturel-briere.fr)

Les principaux éléments à livrer lors des différentes étapes sont les suivants :

**Etape 1 :**

- Production des spécifications techniques issues du cahier des charges
- Un prototypage permettra de faire valider pour Geotrek-rando le zoning du contenu et la navigation du site
- Des maquettes graphiques seront issues du prototypage et du brief créatif exposé dans le présent cahier des charges et lors d'une première réunion. Plusieurs allers-retours seront à prévoir avant la validation des maquettes

**Etape 2 :**

- Livraison d'une version de recette pour la validation des fonctionnalités et contenu tels que définis lors de la première étape
- Les données intégrées à la base de données devront permettre la création des circuits test pour s'assurer de leur validité

**Etape 3 :**

- Mise en ligne : fin avril 2021
- La configuration et les modalités d'accès aux outils de Geotrek paramétrés pour l'usage du SMPNRB seront documentées et livrés à celui-ci sous format numérique.

**Etape 4 :**

- Formation et fourniture des supports de formation. Un support de présentation de l'outil aux élus et partenaires pourra être réalisé par le SMPNRB à partir de ces éléments.

**Etape 5 :** moyens dédiés pour l'accompagnement des utilisateurs à la prise en main de l'outil

Les applications préexistantes ont été développées avec des outils libres et font l'objet d'une libération sur une forge. Le présent marché s'inscrit dans la continuité et il est attendu du prestataire, si elles sont nécessaires à la bonne conduite de la mission nécessaire, la proposition de solutions open source, réutilisables par d'autres opérateurs sous licences libres et qui ne généreront pas l'achat de licences d'utilisation récurrentes.

Si des développements complémentaires nécessaires sont réalisés, ils doivent être conduits de manière générique et documentée de manière à pouvoir être utilisés par les différents utilisateurs de Geotrek. De la même manière, toute amélioration des bibliothèques libres utilisées devra être publiée.

A l'issue du marché si des développements ont été réalisés, le prestataire fournira sur la forge GitHub (<https://github.com/PnX-SI>) :

- L'ensemble des développements
- La documentation des développements réalisés

Ceux-ci devront être réutilisables par d'autres opérateurs sous licences libres.

## 11. Droits et propriétés

Les droits d'exploitation de l'univers et des éléments graphiques de la plateforme seront cédés par le prestataire et appartiendront de plein droit et à titre exclusif au SMPNRB pour ses supports de communication existants et à venir.

## 12. Offre et éléments financiers

Le dossier du candidat sera composé des pièces suivantes :

- Proposition méthodologique de réalisation de la prestation
- Références en matière de réalisation de prestations similaires dans le domaine de l'Open Source
- Présentation des compétences des moyens humains consacrés à chaque étape du projet
- Coût de la prestation détaillé (consacré à chaque étape identifiée) pour la tranche ferme et les tranches conditionnelles
- Contenu de la formation des agents à Geotrek
- Présentation du dispositif d'accompagnement post-installation
- Forfait maintenance

**Rappel : pour la tranche ferme la valeur estimative du besoin est de 11750 €**

## 13. Condition d'envoi et de remise des offres

La date limite de réception des offres est fixée au **16 décembre 2020 à 15h00.**

### Offre papier

Les offres doivent être adressées ou remises avant cette date à l'adresse suivante :

Parc naturel régional de Brière  
214 rue du Chef de l'Île de Fédrun  
44720 SAINT JOACHIM

Les offres pourront être transmises à cette adresse par tous les moyens permettant de donner la date et l'heure certaines de réception du document.

Les offres transmises par télécopie ne seront pas admises.

Les entreprises devront tenir compte des horaires d'ouverture de la maison du Parc de Fédrun à savoir du lundi au vendredi de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 17h00. Cependant, **compte tenu des conditions sanitaires actuelles, aucun accueil physique n'est assuré**

### Offre électronique

Selon les modalités prévues dans la centraledesmarchés.com

Aucune offre ne peut être envoyée sur les adresses mails du maître d'ouvrage.

## 14. Critères de Sélection des offres

Les critères de jugement des offres seront les suivant et seront notés sur 100 points

**30 points : prix de l'offre (rappel : la valeur estimative du besoin est de 11 750 € TTC pour la tranche ferme)**

**15 points : références en matière de réalisation de prestations similaires dans le domaine de l'Open Source**

**55 points : Qualité technique de l'offre**, décomposés comme suit :

20 points : méthodologie de réalisation de la prestation de déploiement

15 points : pertinence du volume horaire consacré et de sa répartition par phases

10 points : méthodologie et contenu de la formation des utilisateurs

10 points : dispositif d'accompagnement post-installation

## 15. Calendrier et Modalités de règlement

Phase	Objet	Échéances	Livrables	Taux règlement
Lancement	Réunion technique et financière			30%
1	Déploiement de Geotrek-admin et Geotrek-rando		Version Geotrek déployée	20%
2	Intégration des données			
3	Mise en ligne de l'outil	30 avril 2021	Version fonctionnelle	20%
4	Formation des utilisateurs		Formation et support	
5	Suivi opérationnel de la prise en main de l'outil		Formule d'assistance	30%

- La sélection du prestataire s'effectuera en décembre 2020
- Le lancement de la prestation aura lieu première quinzaine du mois de février 2021
- La livraison des versions finales interviendra le 30 avril 2021 au plus tard.

A ....., le .....

Lu et Approuvé par le candidat  
(Signature + cachet)