
Parc national des Ecrins

Pouvoir adjudicateur : Monsieur le Directeur du Parc national des Ecrins

MARCHÉ A PROCÉDURE ADAPTÉE
passé en application de l'article 28 du Code des Marchés publics

CAHIER DES CLAUSES
TECHNIQUES PARTICULIÈRES
(CCTP)

OBJET : Marché de Techniques de l'information et de la communication ayant pour objet le développement d'une plateforme de découverte numérique web et mobile pour l'itinérance douce - Grand Tour des Ecrins

Marché n° 2015-09

Mai 2015

Date limite de remise des offres : 11 mai 2015 à 12 h

SOMMAIRE

1 - Contexte général du projet.....	3
2 - Description de la mission.....	4
Phase 1 : Le développement d'une nouvelle version de l'application de gestion (Geotrek-admin).....	4
Phase 2 : La réalisation d'une nouvelle version de l'application du site de valorisation grand public (Geotrek-rando).....	6
Phase 3 : Le développement et la personnalisation d'une nouvelle version de l'application mobile pour l'itinérance (Geotrek-Mobile).....	7
3 - Données fournies par le maître d'ouvrage.....	8
4 - Solutions de développement	8
5 - Environnement informatique et déploiement des applications.....	9
6 - Modalités d'échanges.....	9
7 - Livrables.....	9
8 - Calendrier prévisionnel.....	10
 ANNEXES :	
1. Arborescence et contenus du site internet www.grand-tour-ecrins.com	11
2. Itinérance à la carte.....	12

1. Contexte général du projet

Cette consultation vise à faire développer un outil de valorisation de l'offre touristique de randonnées itinérantes « Grand Tour des Ecrins » porté par le Parc national dans le cadre d'un programme d'action triennale (2015-2018).

Le Grand Tour des Ecrins :

En 2014, le Parc national des Ecrins a réalisé une étude pour la qualification d'une offre touristique d'itinérance douce autour du GR50 (Tour du massif des Ecrins en « balcons »). Les conclusions de l'étude, orientent le territoire vers un programme pluriannuel de développement de l'itinérance autour du massif des Ecrins à travers la redynamisation du GR 54 (tour du massif par les hauteurs) et de la qualification d'itinérance pour tous : « Les balcons des Ecrins » en relation avec le GR 50.

Le concept du projet est positionné autour de la notion de Grand Tour du plus haut massif des Alpes du Sud, espace protégé, réalisable de plusieurs façons pour plusieurs publics. Un « Grand Tour » éco touristique dans l'un des 10 Parcs nationaux français.

Le « Grand Tour des Ecrins » sera construit comme une marque ombrelle regroupant les offres :

- « Le Tour des Ecrins » (GR 54) : une grande itinérance pédestre en cœur de massif.
- « Les Balcons des Ecrins » : des itinérances pour tous entre villages et sommets, à la carte : à l'échelle des espaces valléens à parcourir à pied, à VTT, à cheval/âne, en trail, en VAE...

Les offres seront composées :

- d'itinéraires prédéfinis de plusieurs jours.
- de séjours packagés commercialisés via des agences ou offices de tourisme,
- de services associés : hébergements, activités, lieux de renseignements, transports, etc.

Le Grand Tour des Ecrins a également vocation à s'inscrire dans le nouveau Contrat de Destination « Voyages dans les Alpes » signé par l'Etat Français, la Grande Traversée des Alpes et les collectivités alpines.

L'outil sera composé :

- d'une application web d'administration des données permettant de saisir et mettre à jour l'ensemble des contenus.
- d'un site internet accessible au grand public permettant de consulter l'ensemble de cette offre (circuits, patrimoines, séjours, hébergements, services, lieux de renseignement).
- d'une application mobile permettant de consulter cette même offre sur smartphone et tablette. Celle-ci devra tirer profit du GPS intégré aux appareils des randonneurs et leur permettre de consulter les données sans connexion au réseau.

Le Parc national des Ecrins dispose déjà de l'outil GEOTREK qui lui permet d'administrer et de valoriser la randonnée à la journée.

Les applications Geotrek-admin, Geotrek-Rando et Geotrek-mobile ont été libérées sous licence libre BSD et sont disponibles sur une forge pour d'éventuelles reprises par d'autres opérateurs sur <http://geotrek.fr/>
<https://github.com/makinacorp/Geotrek>
<https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando>
<https://github.com/makinacorp/Geotrek-mobile>

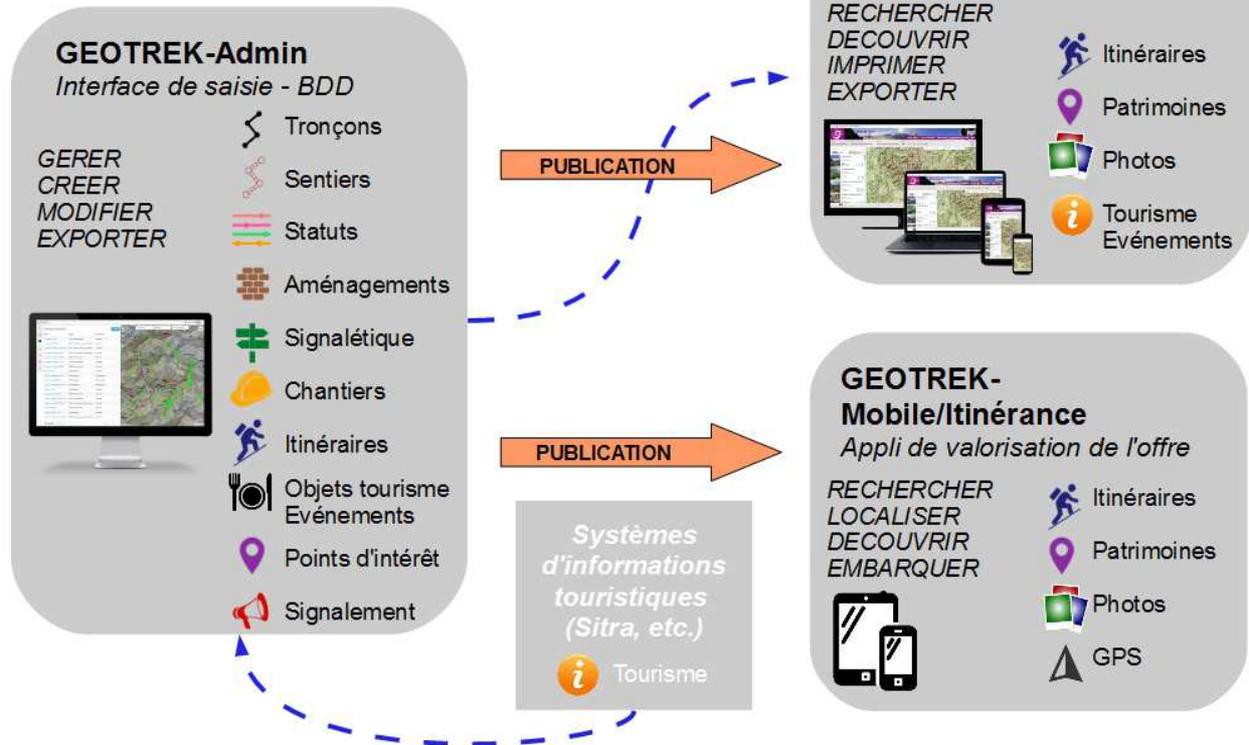
Le site de valorisation de l'offre de randonnée, Rando Ecrins, en ligne depuis juillet 2013 s'appuie sur Geotrek : <http://rando.ecrins-parcnational.fr>

Il souhaiterait ainsi faire évoluer ces outils pour valoriser l'offre de randonnée itinérante et les services associés du « Grand Tour des Ecrins ».



GEOTREK, gérer et valoriser la randonnée

Un outil open source réalisé par le Parc national des Ecrins, le Parc national du Mercantour, le Parc Alpi Maritime et Makina Corpus. Téléchargeable librement sur Geotrek.fr



2. Description de la mission

La mission confiée comporte trois phases :

Phase 1 : Le développement d'une nouvelle version de l'application de gestion (Geotrek-admin) intégrant notamment :

- La création d'un module paramétrable d'exportation des données de la base Geotrek (itinéraires et POIs) vers Sitra :
 - Développement d'un module générique et paramétrable dans Geotrek-admin. Exemples de randonnées dans Sitra - <http://base.sitra-tourisme.com/consulter/recherche-intuitive/43268/resultats/?2>
 - Reprise des éléments existants déjà développés pour le flux vers Cirkwi (portail Espace loisirs de l'IGN).
 - Étude comparative des référentiels de données Sitra, Cirkwi et Geotrek et remise d'un rapport simple.
 - Mise en place et paramétrage du flux Geotrek vers Sitra à partir de l'étude comparative des référentiels.
 - Réalisation d'une documentation - en français - du paramétrage des flux d'exports.
- L'ajout de la possibilité d'exporter les lieux de renseignement, les événements touristiques et les objets touristiques vers la plateforme nationale de l'IGN (Espace loisirs).
<https://github.com/makinacorus/Geotrek/issues/806>
- Protéger les différentes API et flux pour que les données ne puissent pas être récupérées simplement en connaissant l'adresse du serveur
- L'ajout de l'intégration du système de réservation de nuitées en ligne utilisé par les Gîtes de France pour pouvoir afficher un widget de réservation sur les hébergements concernés (de la même manière que les widgets FFCAM/XSalto et Open System déjà intégrés) : http://doc.itea.fr/Internet/widget/doc_widget_itea.pdf
- L'amélioration de l'ergonomie du module itinérance pour pouvoir saisir des grands tours :
 - Améliorer les performances pour pouvoir créer une fiche mère faisant tout le tour du Parc
 - Pouvoir ordonner les étapes d'une fiche mère de manière choisie. Une fiche fille (étape) pouvant être utilisée par plusieurs fiches mères.

- L'ajout de la possibilité de publier du contenu sur différents portails publics et différentes applications mobiles depuis un même Geotrek-admin (paramétrable en fonction de la structure ou de la source de la fiche). - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1229> et <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/127> et <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1010>
- L'amélioration des fiches PDF générées automatiquement et destinées à l'impression d'un circuit itinérant intégrant les informations sur les fiches filles et fiches mères.
- Améliorer le nom des PDF publics - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/862>
- Alerter lors de la suppression d'un aménagement - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/796>
- La possibilité d'alimenter certaines catégories d'objets touristiques (Hébergements dans ce cas) depuis Sitra.
- La possibilité d'intégrer des événements touristiques depuis Sitra (séjours dans ce cas).
- La possibilité d'alimenter les services depuis Sitra. Attention à la limitation de Sitra - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1148>
- La possibilité d'intégrer des objets et événements touristiques depuis un flux XML généré depuis l'annuaire de la MARQUE DES PARCS NATIONAUX (<http://www.esprit-parcnational.fr>)
- Clarifier le module STATUTS - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1404>
- Clarifier l'affichage des longueurs 3D and 2D - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1400>
- Renommer le champs NOM dans les différents modules - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1303>
- Renommer le bloc FONCIER en STATUTS dans les pages détails - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1301>
- Renommer Type d'aménagement en Catégorie - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/895>
- Pouvoir faire des sélections multiples dans tous les filtres - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1364>
- Vérifier le fonctionnement des liens entre itinéraires et l'améliorer - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1135> et <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1074>
- Optimiser l'affichage sur écran 1024 (en projection) - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/903>
- Identifier les problèmes de 3D et de MNT. En effet, il semble y avoir un décalage entre les données altitudes dans la BDD et celle du MNT d'origine. Problème spécifique au Parc national des Ecrins ? GDAL lors de l'intégration ? Geotrek ?
- Fichiers attachés - Afficher les images sous forme de slideshow - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1353>
- Recalcul des PK quand on modifie un tronçon - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1214>
- Homogénéiser la table des interventions avec les autres tables de la BDD - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1285>
- Revoir ou documenter la manière pour supprimer définitivement un objet (une rando par exemple) et les objets liés (événements notamment...) - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/612>
- Permettre le Snapping lors de l'ajout d'un objet (tronçons ou événement ponctuel ou linéaire) et pas uniquement sa modification - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/292>
- Supprimer l'alerte inutile - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1296>
- Améliorer les profils altimétriques - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1155>
- Ordonner le JOURNAL par date - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1123>
- JOURNAL – Pouvoir visualiser les objets concernés et accéder à leur fiche détail
- Ajuster la position du bouton AJOUTER UN LIEN - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1080>
- Améliorer les performances – Exemple : <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1053>
- Pouvoir publier / dépublier un objet directement depuis la liste des objets (sans devoir passer par le mode EDITION)
- SIGNALEMENT - Mentionner la randonnée concernée - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/169>
- Pouvoir retrouver les itinéraires qui ont été dépubliés - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1360>
- Pouvoir filtrer les itinéraires par langue - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1333>
- Clarifier les copyrights de Geotrek - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/commit/287351caff9e70b63e4398085c7bed5e683761ea>
- Retirer TileCache de Geotrek, à priori plus personne ne l'utilise - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1184>
- Mettre à jour Leaflet - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1265>
- Mettre à jour Django - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1264>
- Documenter la migration de Ubuntu 12.04 à 14.04
- Renforcer la sécurité de l'application - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1284> et <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1185> et autre ?

- Traiter les différents bugs connus et pertinents - <https://github.com/makinacorp/Geotrek/labels/bug> et <https://github.com/makinacorp/Geotrek/issues/1367>
- Mettre à jour la documentation de Geotrek-admin

OPTION 1 :

- La mise en place d'un crédit de développement de fonctionnalités ou d'évolutions correspondant à 5 jours de 7 h. Les développements concernés seront validés d'un commun accord avant leur exécution.

OPTION 2 :

- La mise en place d'un crédit de développement de fonctionnalités ou d'évolutions correspondant à 3 jours de 7 h. Les développements concernés seront validés d'un commun accord avant leur exécution.

Phase 2 : La réalisation d'une nouvelle version de l'application du site de valorisation grand public (Geotrek-rando) multilingue intégrant la valorisation de l'offre itinérante :

Le portail Web a pour vocation de faire connaître la destination « Grand Tour des Ecrins » et de permettre aux internautes français et anglophones de préparer leurs séjours de randonnées itinérantes.

Le portail public permet de consulter les itinéraires et points d'intérêt saisis dans l'interface d'administration, de diffuser des sources de données externes (SITRA) et de consulter des pages satellites d'information complémentaires sur la destination (territoire, conseils, à savoir, information, boutique, etc.). Il offre également des services plus aux randonneurs : vue 3D, fiche topoguide PDF, KML, traces GPS, favoris et signalement des problèmes de terrain.

Il est paramétrable en plusieurs langues en relation avec les langues gérées et renseignées dans l'interface d'administration. Il est conçu en design responsive pour aider les visiteurs à préparer leurs séjours sur les écrans de différentes tailles des PC, MAC, tablettes ou smartphones.

Les évolutions portent sur :

- La conception d'une page d'accueil avec arborescence présentant la destination « Grand Tour des Ecrins » et mettant en avant les différents types d'offres et de services proposés (Cf. annexe 1 Arborescence). Le menu de cette page peut nécessiter une organisation sur 2 niveaux (voir annexe 1) et devra être le même quand on naviguera dans le portail de l'offre.
- La page d'accueil avec arborescence bénéficiera d'un outils de Back Office facilement utilisable pour mettre à jour ou ajouter des contenus (textes, photos, vidéos externes) ou nouvelles pages HTML.
- L'intégration de la charte graphique du « Grand Tour des Ecrins » (livrée dans le courant de l'été)
- L'intégration d'une ergonomie et d'une organisation des données adaptées aux séjours itinérants découpés en étapes reliées à des fiches produits (fiches mères).
- L'amélioration du module de visualisation des randonnées en 3D (ajouter les photos et les points de départ).
 - Intégrer la traduction des POI - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/266>
 - Afficher les drapeaux départ et arrivée - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/253>
 - Spinner lors du chargement - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/240>
 - Afficher les images des POI (au moins la première) - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/231>
- L'intégration des widgets de réservation de nuitées « Gîtes de France » sur les fiches hébergements.
- L'affichage des widgets de réservation des hébergements (Xsalto/FFCAM, OpenSystem, Gîtes de France) sur les fiches des itinéraires
- L'intégration de pages générales (satellites) de présentation de la destination et des services accessibles par un menu latéral sur le bandeau image adapté à son contenu avec également conservation du menu déroulant (En savoir plus).
- Amélioration de la visibilité des modules : A proximité, Étapes et Services, actuellement peu visibles sur les maquettes de la V2 du portail Geotrek-rando.
- Affichage des pictogrammes des types d'objets sur les résultats de la liste de la HOME (type de trek, type d'objets touristiques, événements, etc.).
- Amélioration du panier avec un classement alphabétique par type d'objet regroupés et intégration du pictogramme des types d'objets
- L'intégration d'une aide interactive paramétrable à l'utilisation pour guider l'internaute lors de sa première consultation du portail - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/66>

- Développement de deux widgets :
 - L'un permettant à un tiers d'intégrer la fiche d'un circuit sur son propre site.
 - L'autre permettant d'afficher la liste des circuits autour d'un point sous la forme de vignettes, titres, informations pratiques (paramétrage par l'utilisateur externe de la zone géographique à prévoir, du nombre d'itinéraires à afficher, de la langue).
- Dans les deux cas afficher la "source" dans le widget (Ex : by Parc national des Ecrins).
- Meilleure intégration des partages sur les réseaux sociaux (Facebook graph) - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/242>
- Zoomer automatiquement sur les résultats quand un filtre est activé – Permet d'ouvrir le portail centré sur une zone - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/237>
- Intégration de la météo directement alimenté par un flux Meteo France sur la zone concernée.
- Développement de la possibilité d'importer des widgets transports Alpes.Info.Net > <http://www.alpinfonet.org/alpinfonet/fr/>
- Améliorer l'affichage du profil altimétrique et son interactivité avec la carte - <https://github.com/makinacorp/Geotrek-rando/issues/291>

OPTION 3 :

- Itinérance à la carte. Développement d'un service où l'internaute peut construire son itinérance étape par étape pour obtenir un carnet de route sur mesure. VOIR ANNEXE 2.
- Les maquettes illustrent le fonctionnement et non le graphisme ni l'organisation des pages.
- Cette fonctionnalité nécessite aussi des développements dans la BDD et Geotrek-admin.

Phase 3 : Le développement et la personnalisation d'une nouvelle version de l'application mobile pour l'itinérance (Geotrek-Mobile)

L'application mobile a pour vocation :

- d'aider les utilisateurs d'appareils mobiles à préparer leurs séjours et randonnées,
- d'accompagner le randonneur itinérant sur le terrain dans les aspects pratiques de sa randonnée et de découverte du territoire autour du massif des Ecrins. Elle permettra d'embarquer de manière optimale les itinéraires sur leur appareil mobile.

Cette application permettra d'accéder sur appareils mobiles aux données de l'offre de randonnée gérées par l'application d'administration (itinéraires, POI, données associées...). L'application proposera des modes de consultations en ligne et hors ligne (hors réseaux Internet) et tirant partie du GPS des terminaux électroniques.

La demande porte sur :

Le développement d'une application adaptée aux randonneurs itinérants pour supports mobiles smartphones et tablettes fonctionnant sous OS : Android et Apple. Elle sera paramétrée aux couleurs et à l'image du Grand Tour des Ecrins (Charte graphique en cours d'élaboration). Les applications mobiles seront publiées sur les stores en ligne. L'application sera nommée "Grand Tour des Ecrins".

- La modernisation graphique et ergonomique de l'application pour répondre aux nouveaux standards des applications mobiles et aux évolutions de systèmes d'exploitations (Material Design par exemple).
- L'intégration des fonctionnalités liées à l'itinérance, notamment le découpage des circuits en différentes étapes journalières reliées à des fiches produits (fiches mères).
- L'intégration d'une fonctionnalité de consultation d'objets et d'événements touristiques, issus de Geotrek-Admin, en mode connecté :
 - L'ajout de la possibilité de filtrer les résultats par type de contenus dans le volet de recherche.
 - Fonctionnalité d'affichage/des-affichage des données globalement et par type d'objets et d'événements touristiques.
 - Intégration de liens vers les objets touristiques dans chaque fiche itinéraire en mode connecté.

Dans tous les cas l'application gèrera le non affichage de ses nouvelles fonctionnalités en mode déconnecté.

- Amélioration de la consultation cartographique des POI patrimoines en modes connecté et déconnecté : fonctionnalité d'affichage/des-affichage des données globalement et par type de patrimoine.
- La réalisation d'un outil d'assistance pour guider l'internaute lors de sa première consultation de l'application. Prévoir cette fonctionnalité systématiquement au premier lancement du fichier de l'application, puis en accès choisis via les paramètres.
- L'intégration de la charte graphique du « Grand Tour des Ecrins ».

- La génération des applications finalisées pour Android et IOS (iPhone et iPad) pour la destination « Grand Tour des Ecrans ».

Au lancement de l'application et pendant le chargement ou la mise à jour des données, une image est affichée. Elle se ferme automatiquement une fois le chargement terminé. Le prestataire transmettra au Parc national les différentes dimensions de fichiers à prévoir pour l'adaptation aux différentes formes d'écrans.

Précisions sur le développement :

Il semble que certaines tablettes notamment iPad ne possèdent pas de GPS. Il est demandé au prestataire de prévoir que l'application puisse fonctionner sans connexion GPS pour les appareils concernés.

L'application mobile sera développée sous licence libre et devra être paramétrable dans le setting pour les différents utilisateurs souhaitant la déployer. Elle est également paramétrable en plusieurs langues si les contenus ont été traduits. Comme pour le portail public, il est souhaité de ne proposer que les itinéraires traduits dans la langue sélectionnée.

Le volume de stockage doit être limité pour ne pas dissuader les mobinautes de télécharger l'application. Elle propose des modes de consultation en ligne et hors ligne (hors réseaux Internet) permettant le téléchargement de contenus détaillés d'itinéraires à l'unité (fonds de cartes précis et photos) et elle permet de les supprimer à l'unité dans la liste des résultats.

Les données à télécharger doivent également être optimisées pour ne pas saturer les mémoires des appareils mobiles.

L'application proposera un setting permettant aux utilisateurs de paramétrer : la connexion, la synchronisation des données, la suppression des cartes téléchargées, de gérer l'alerte POI ou encore la langue.

Le prestataire proposera une solution pour que les tests du fichier de l'application pour Apple puisse se réaliser dans un délais raisonnable.

OPTION 4 :

- Les applications mobiles RANDO ECRINS (Android et IOS) seront elles aussi mises à jour pour prendre en compte les nouveaux développements (itinérance et ergonomie notamment).

3. Données fournies par le maître d'ouvrage :

Sur demande le Parc national pourra fournir les éléments suivants :

- Cahiers de charges des développements de Geotrek-Admin, Geotrek-Rando et Geotrek-mobile depuis la création de l'outil.
- Accès en ligne à la base Geotrek-Admin.
- Charte graphique du Grand Tour des Ecrans (juillet).
- Clé Google Analytics.

4. Solutions de développement

Les trois applications préexistantes ont été développées avec des outils libres et font l'objet d'une libération sur une forge. Le présent marché s'inscrit dans la continuité et il est attendu du prestataire la proposition de solutions open source, réutilisables par d'autres opérateurs sous licences libres et qui ne généreront pas l'achat de licences d'utilisation récurrents.

Les développements doivent être conduits de manière générique et documentée de manière à pouvoir être utilisés par les différents utilisateurs de Geotrek-admin, Geotrek-Rando et Geotrek-mobile. De la même manière toute amélioration des bibliothèques libres utilisées devront être publiées.

A l'issue du marché les applicatifs développés devront être publiés sur une forge et être réutilisables par d'autres opérateurs sous licences libres.

5. Environnement informatique, déploiement des applications et maintenance

Déploiement des applications

Le maître d'ouvrage installera lui-même les applications mises à jour sur les serveurs hébergeant ses applications web sentiers existantes. Le prestataire doit utiliser les mêmes spécifications que ceux existants pour Geotrek-admin et Geotrek-Rando.

L'application Geotrek-Rando fonctionne sur un serveur indépendant du volet gestion des données sentiers. Les solutions proposées doivent permettre de répliquer automatiquement la partie Offre de randonnée de la base de données gestion vers la base interrogée par l'application du site web grand public comme c'est le cas actuellement.

Le candidat devra respecter les pré-requis techniques existant pour faire fonctionner les 2 applications Geotrek-Admin et Geotrek-Rando (configuration et applications du serveur, ressources nécessaires au fonctionnement des applications).

Le titulaire fournira une procédure d'installation des 2 applications évoluées.

Il réalisera également un notice de présentation de Geotrek-Mobile et notamment les modalités de paramétrage et de personnalisation pour les différents utilisateurs de Geotrek souhaitant la déployer.

Statistiques :

Le prestataire intégrera un outil de statistique d'utilisation du portail public mais aussi de l'application mobile à partir d'une clé de compte Google Analytics mise à disposition par le Parc national.

Assistance technique et maintenance :

Le marché intégrera une assistance technique par téléphone et par e-mail au cours d'une année entière à la date de passation du marché.

Le marché comprendra également la correction des bugs constatés à l'utilisation pour une durée d'un an après la clôture du marché.

6. Modalités d'échanges

La mise en œuvre de la prestation sera placée sous l'égide d'un groupe de travail technique associant le Parc national, maître d'ouvrage, et le prestataire de service. Pour le Parc national les interlocuteurs seront Camille Monchicourt, responsable du pôle système d'information, et Pierrick Navizet, Chargé de mission éco-tourisme et marque. Le prestataire désignera un chef de projet et un interlocuteur technique développeur.

Le début de la prestation sera cadré par une réunion fixant les modalités d'échanges et de suivi ainsi que le planning opérationnel. Cette réunion sera soit physique soit par conférence téléphonique associée à du partage d'écrans.

Les développements seront validés par étapes à travers des échanges numériques et téléphoniques autant que de besoins.

7. Livrables

Le prestataire fournira sur la forge Github :

- la version 3 de l'application Geotrek-Admin
- la version 3 de l'application Geotrek-Rando
- la version 2 de Geotrek-Mobile Itinérance
- la version 2 de Geotrek-Mobile/Rando Ecrins si l'option 3 est confirmée à la commande.

Les 3 applications feront l'objet d'une livraison d'une version de test qui aura vocation à éprouver auprès des utilisateurs le fonctionnement des outils. A l'issue d'un bilan des améliorations et débuggages seront effectués et la livraison d'une version dite finale interviendra à ce moment là. Le prestataire anticipera les

délais de tests par le maître d'ouvrage et les temps nécessaire aux corrections et à la génération de nouvelles applications en particulier pour le volet mobile du marché.

Il livrera également au format numérique les notices descriptives techniques et d'installation des 3 applications développées. Il réalisera une mise à jour de la page de présentation des applications Geotrek et Geotrek-Rando, et de Geotrek-Mobile sur la forge.

Le prestataire fera apparaître sur les productions :

- Le logo du Parc national, maître d'ouvrage.
- Les logos des partenaires financeurs de l'opération avec la mention du cofinancement.

8. Calendrier prévisionnel

- La sélection du prestataire s'effectuera en mai 2015.
- Le lancement de la prestation aura lieu en juin 2015.
- La livraison des versions tests de l'application est à prévoir pour fin août 2015.
- 70 % du marché sera réalisé et facturé pour la mi septembre au plus tard.
- La livraison des versions finales interviendra fin octobre 2015 au plus tard.

A, le

Lu et Approuvé par le candidat
(Signature + cachet)

ANNEXES

1. Arborescence et contenus du site internet www.grand-tour-ecrins.com

Objectifs :

- Offrir une vitrine séduisante, esthétique et identitaire de la destination Grand Tour des Ecrins avant l'arrivée des internautes sur le niveau de recherche pratique du portail Geotrek-Rando/découverte.
- Inciter les internautes à consulter les rubriques des offres du Grand Tour des Ecrins et à venir séjourner en itinérance dans le massif et les vallées des Ecrins.

Langues :

Anglais et français

Arborescence / home page :

Intégrer un lien direct vers le portail Geotrek (comment, où ?).

> Menu principal :

Le Grand Tour des Ecrins (Page statique - Présentation, les classiques, les Balcons des Ecrins...)

OFFRES :

- A pied (lien vers sélection filtrée pédestre du portail Geotrek GTE)
- A VTT/ A vélo (lien vers sélection filtrée VTT/Vélo du portail Geotrek GTE)
- A cheval/En âne (lien vers sélection filtrée A cheval/En âne du portail Geotrek GTE)
- Séjours (lien vers sélection filtrée séjours du portail Geotrek GTE)
- Réservation (en « réserve », à construire)

SERVICES :

- Accompagnateurs (lien vers sélection filtrée Accompagnateurs du portail Geotrek GTE)
- Hébergements (lien vers sélection filtrée hébergements du portail Geotrek GTE)
- Animations (lien vers sélection filtrée événements touristiques du portail Geotrek GTE)
- Offices de tourisme (lien vers sélection filtrée Office de tourisme du portail Geotrek GTE)
- Produits du terroir (lien vers sélection filtrée produits du terroirs marqués du portail Geotrek GTE)
- Transports (Page statique HTML avec info et widget AlpeInfo.net)

Image pleine page, avec phrase de signature et intégration de la présentation vidéo du GTE.

> Blocs idées (sous la photo pleine page et la vidéo)

Idées randonnées (3 produits aléatoires : photo, nom, chapeau, durée, pratique + bouton En savoir plus).

Idées séjours (3 produits aléatoires : photo, nom, chapeau, durée, pratique + bouton En savoir plus).

Actualités (3 dernières actualités en fil d'actu remontant du site du PNE par flux XML - sélection : / affichage : photo, date, titre, En savoir plus, le clic renvoi sur le site du PNE).

> Pied de page structuré :

Découvrir :

Parc national des Ecrins (lien site web)

Oisans (lien site web Office de tourisme de pole)

Valbonnais-Matheysine-Pays de Corps (lien site web Office de tourisme de pole)

Champsaur et Valgaudemar (lien site web Office de tourisme de pole)

Serre-Ponçon (lien site web Office de tourisme de pole)

Pays des Ecrins (lien site web Office de tourisme de pole)

Serre-Chevalier-Briançon (lien site web Office de tourisme de pole)

La Grave-La Meije (lien site web Office de tourisme de pole)

En savoir plus :

Application mobile (HTML de présentation et/ou lien vers les stores)

Mode d'emploi (HTML et/ou PDF)

Contact (formulaire vers > grandtourdesecrins@ecrins-parcnational.fr)

Ressources professionnels (page HTML avec téléchargements)

Mentions légales (page HTML)

Réseaux sociaux (bouton Facebook / Twitter)

Cofinanceurs / partenaires (mention plus logos).

2. Itinérance à la carte

Des développements sont actuellement en cours pour pouvoir mieux gérer et valoriser l'itinérance dans Geotrek : <https://groups.google.com/forum/#!topic/geotrek-fr/NAznjtpsYjE>

Ces évolutions concernent uniquement l'ITINERANCE PREDEFINIE, c'est à dire des séjours pré-construits avec départ, durée et étapes fixes.

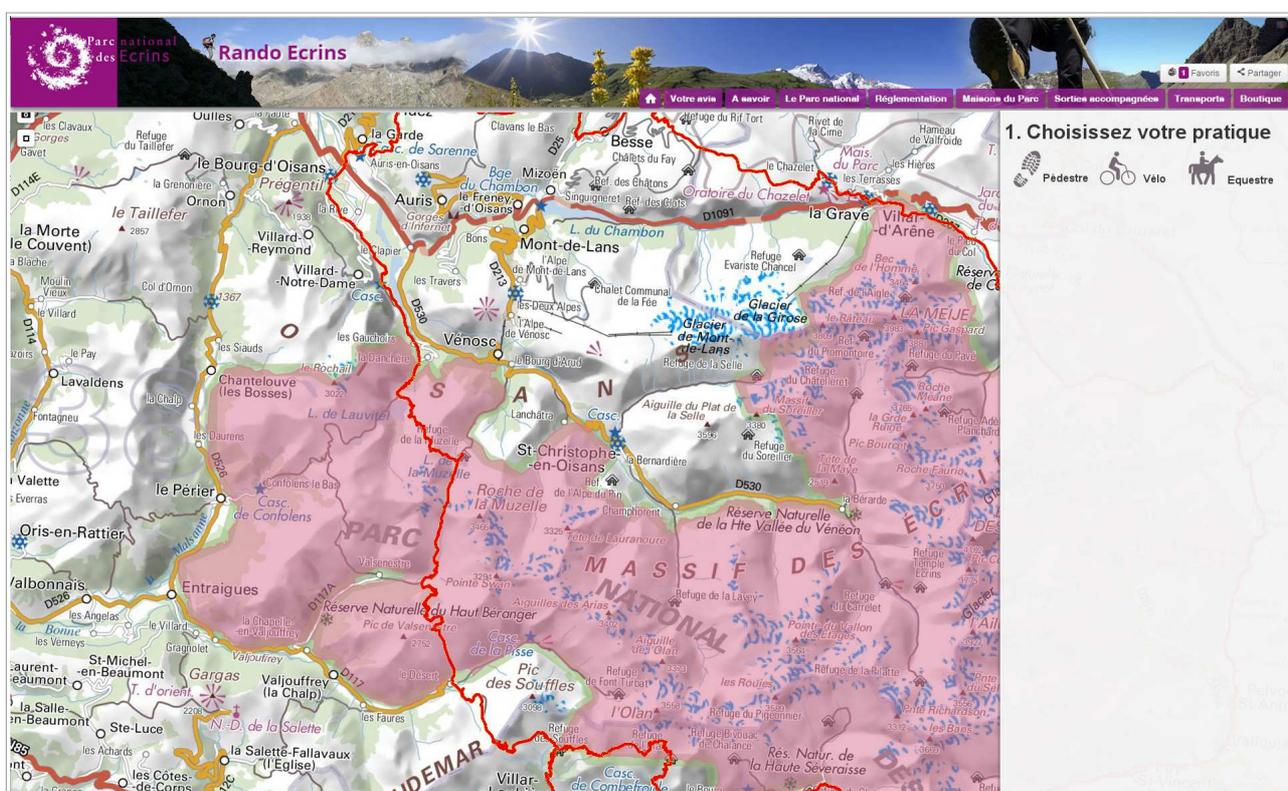
Il s'agit notamment de pouvoir créer des FICHES MERES (tour complet, par exemple « Le Tour de Serre-Ponçon en 10 jours ») et des FICHES FILLES (chaque étape) et de les lier entre elles.

L'itinérance A LA CARTE est un service complémentaire où l'internaute construit son itinérance étape par étape (choix d'un point de départ, choix des étapes jour par jour, feuille de route et description « pas à pas » dynamique).

Première opération :

L'internaute commence par choisir une pratique.

En effet l'ensemble des informations présentes dans les étapes suivantes dépendront de la pratique (étapes proposées, services, durées...).

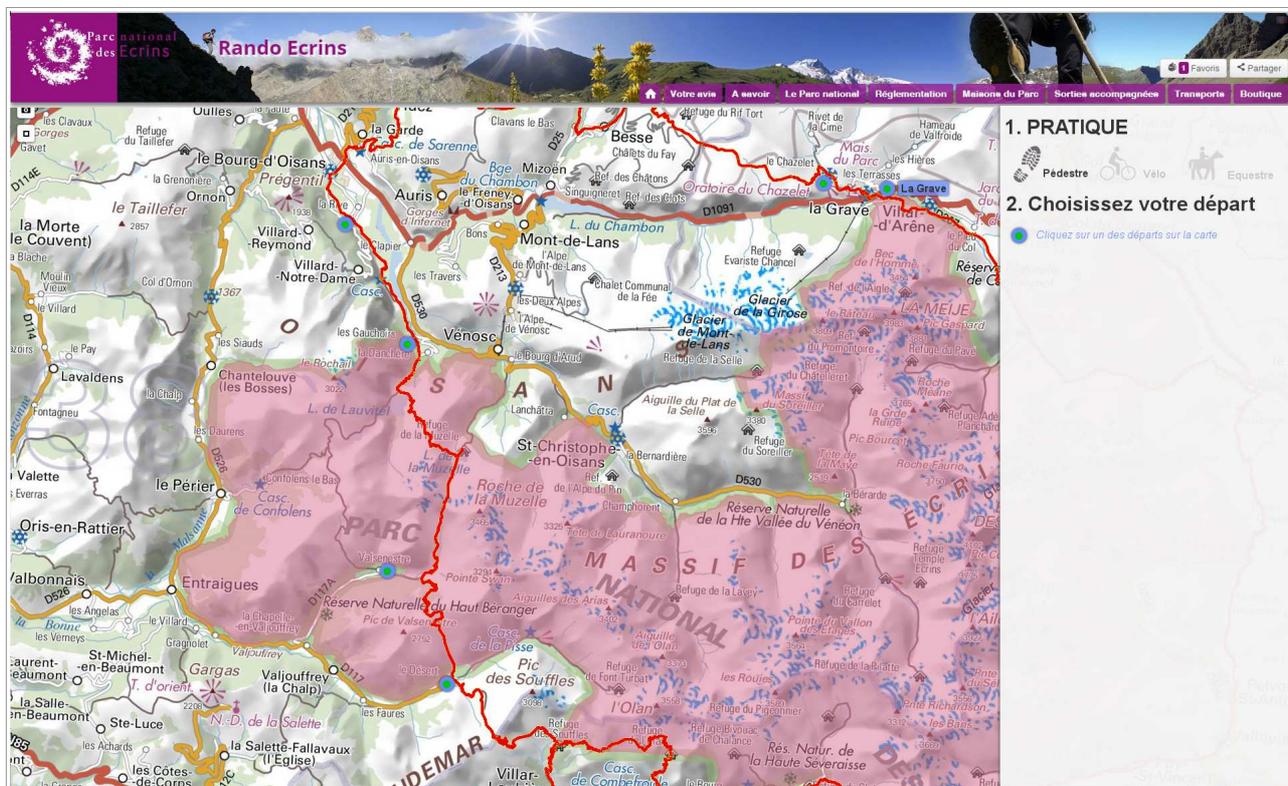


Deuxième opération :

L'utilisateur doit désormais choisir son point de départ parmi les différentes possibilités.

Il le fait en cliquant sur un des points sur la carte.

Au survol des différents points, une popup affiche le nom du point de départ et éventuellement d'autres informations (transports, type de départ, altitude...).



Troisième opération :

Après avoir choisi le point de départ, l'utilisateur doit désormais choisir sa première étape. Les différents points d'étape (villages ou hébergements) distants de moins de 10h (paramétrable) lui sont proposés. Il choisit ainsi sa première étape en fonction du sens dans lequel il souhaite faire son itinérance, de son niveau et de la durée qu'il souhaite parcourir le premier jour.

La distance entre le point de départ et les différents points d'étape accessibles dans la journée est affichée au dessus de chaque point.

Pour cela, il faudra pouvoir renseigner dans la BDD la durée entre chaque point ou la calculer automatiquement (<https://github.com/makinacorpus/Geotrek/issues/989>). En cas de variante, il peut y avoir plusieurs chemins pour rejoindre 2 points.



Quatrième opération :

De la même manière, il choisit les étapes des jours suivants.

Au survol d'un point d'étape, une popup affiche des informations complémentaires sur celui-ci, ainsi qu'un lien vers la fiche des hébergements, permettant d'avoir plus d'information mais aussi de vérifier les disponibilités si un WIDGET est disponible pour l'hébergement.



En plus des étapes et hébergements qui sont affichés au fur et à mesure où l'utilisateur construit son séjour, les services et patrimoines s'ajoutent dans la liste automatiquement au fur et à mesure où il ajoute des étapes.

Ce fonctionnement nécessite de connaître les durées entre chaque points d'étape (par pratique), l'application se chargeant de faire les sommes. Mais aussi de décrire les itinéraires entre chaque point d'étape (dans les 2 sens) pour que le DESCRIPTIF PAS A PAS puisse être reconstruit dynamiquement en fonction des points d'étape sélectionné par l'utilisateur.

Ainsi l'internaute disposera d'un carnet de route exportable avec le détail des différentes étapes (carte, hébergements, patrimoines, services, descriptif pas à pas, balisage...).

PERSPECTIVES (hors consultation) :

Une fois cette ITINERANCE A LA CARTE fonctionnelle, il pourra être étudié une autre évolution permettant de définir une date de départ ainsi qu'un nombre de personnes pour vérifier automatiquement la disponibilité des HEBERGEMENTS selon ces critères.

Seuls les hébergements disponibles aux dates souhaitées seraient alors proposés. Cela nécessite d'interroger les disponibilités et donc d'avoir accès aux informations sur les disponibilités des hébergements sous forme de flux et pas uniquement sous forme de widget.