

Rencontres nationales Geotrek 2026 - Millau / 4 et 5 juin 2026

Atelier 2C- Geotrek, gestion des sentiers et Suricate

(Christophe Lavigne - CD30, Joël Atché - PNR-GC)

Suricate :

- Outil de signalement concernant le balisage/signalétique/l'entretien/l'obstruction/incident/sécurité/la dégradation/conflits d'usage des itinéraires de randonnées.
- Outil développé par le Pôle ressource national Transition écologique et Sports de Nature (PRNTESN) et utilisé depuis 2013.
- Les signalements par les randonneurs se font sur la plateforme <https://sentinelles.sportsdenature.fr/> ou l'appli Suricate
- Les gestionnaires de réseaux de sentiers récupèrent et traitent ces signalements via différents process
- L'atelier du jour porte en particulier sur l'intégration des signalements Suricate directement dans le module Signalement de Geotrek (API Gestion)

Traitement des signalements Suricate via le module Signalement de Geotrek :

- Le développement de ce module a été financé par le département du Gard (30), projet démarré en 2020
- Documentation : <https://geotrek.readthedocs.io/en/stable/advanced-configuration/feedback-report-settings.html#suricate-support>
- Il y a 2 modes possibles, avec et sans modérateur :
 - o en mode modérateur, l'administrateur coordonne, il est le seul à pouvoir faire évoluer le statut d'un signalement et affecte les signalements aux gestionnaires.
 - o Le mode sans modérateur permet à chaque gestionnaire d'un territoire, utilisateur de Geotrek de prendre la main sur les signalements sous sa responsabilité.
- Dans le module signalement les signalements sont représentés par des pastilles sur la carte, dont la couleur varie en fonction de leur statut de traitement.
- Dans ce module on peut choisir d'afficher (coché dans les couches) les autres objets de Geotrek (itinéraire, signalétique, tronçon...) à proximité du signalement via l'info bulles.
- Dans le module « Signalement » on retrouve les mêmes champs que dans Suricate, avec la même logique que les autres modules Geotrek.

- Dernier développement financé par le Département du Gard : les infobulles, quand on clique sur un objet, qui bénéficient à tous les modules de Geotrek
- A l'heure actuelle, le traitement d'un signalement sur Geotrek passe nécessairement par la création d'une intervention, liée au signalement.
- Un changement de statut dans Geotrek déclenche l'envoi d'un mail à la sentinelle et à l'admin par Suricate (message à paramétrer par l'administrateur dans Geotrek)
- Il y a une option qui permet de déclencher un compte à rebours (limite de date de planification et de résolution d'une intervention) avec des alertes par mail en cas de retard.
- Les signalements qui étaient dans Suricate avant la mise en place de l'outil sont visibles mais pas modifiables.

Usage dans le département du Gard :

- Le Gard utilise l'outil en mode « modérateur »
- Le département est administrateur de l'outil et affecte les signalements vers les EPCI gestionnaires concernés et suit ainsi le traitement des signalements dans Geotrek.
- Environ 280 signalements traités en 2025

Usage du module « intervention » dans le PNR des Grands Causses :

- Le PNRGC et ses nombreux utilisateurs actifs sur Geotrek-admin (198 à ce jour pour l'ensemble de notre GTA partagé avec le reste du département de l'Aveyron et le PNR de l'Aubrac) n'utilisent pas le mode « modérateur », et les signalements Suricate sont traités sur la plateforme suricate par des « administrateurs » des ComCom et du PNR (équipe terrain) avec le PNRGC qui est lui « coordinateur »
- Coté Geotrek-admin, les utilisateurs du PNRGC utilisent les interventions surtout pour des travaux pluriannuels sur la végétation et le balisage. Le champ « Date de début » est utilisé comme date de la « dernière intervention » et le champ « Date de fin » comme « date butoir » de la prochaine intervention. Lors des travaux la date début est reporté en descriptif pour conserver un historique de l'intervention, la date des travaux est saisie dans le champ la « date de début » et la « date de fin » est mise à jour pour indiquer quand il faut repasser au plus tard sur cette intervention...

Pistes de développement évoquées pour la suite :

- La couleur de la pastille du signalement sur la carte donne l'information du statut du signalement en lien aussi avec le statut de l'intervention liée (A vérifier, Souhaitée, Planifiée, Terminée). L'utilisation d'un code couleur pour les interventions en fonction de leur statut, dans la même logique que le module signalement a été évoquée. Camille Monchicourt fait remarquer que Geotrek n'est pas pensé pour se substituer à un SIG et que la visualisation doit rester simple, mais doit être malgré tout améliorée.
- A la suite de la présentation du Gard sur les signalements Suricates traités via les interventions sur Geotrek-admin, et seulement comme ça, il a été exprimé le souhait d'avoir la possibilité de ne pas utiliser les interventions pour gérer les signalements Suricate dans Geotrek-admin. Makina Corpus a confirmé pendant l'atelier que cela nécessite un développement car actuellement c'est forcément lié à la création d'interventions et leur traitement dans Geotrek-admin. Le département des Hautes-Pyrénées qui n'utilise pas encore le module intervention, souhaiterait pour autant gérer sur Geotrek-admin les signalements suricate afin d'avoir le réseau d'itinéraires par exemple en sous-couches. Deux territoires pourraient envisager de cofinancer ce développement : PNR Grands Causses et Département des Hautes-Pyrénées. Le CD30 mentionne qu'il trouve dommage de ne pas lier les interventions aux signalements.
- Discussion et réflexion sur la suppression ou l'archivage des signalements, pour le moment tous les signalements depuis le démarrage de Suricate sont visibles. Le PRNTESN voulait faire du nettoyage sur les anciens signalements qui sont restés au statut déposé et n'ont donc pas été pris en main et traité.