Le GARD 3.0 favorise les sports nature

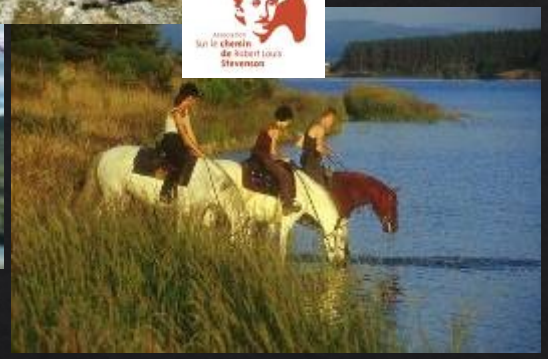
Gard pleine nature

GARD 3.0 Département

GEO TREK

Développement d'une interface Geotrek/Suricate

SIGNALER UN PROBLÈME



GR LA GRANDE RANDONNÉE

Le 07/11/19

CONSTATER CONNECTER SIGNALER

3 GESTES SIMPLES POUR DEVENIR UNE SENTINELLE DES SPORTS DE NATURE

MINISTÈRE DE LA VILLE, DE LA JEUNESSE ET DES SPORTS

Pôle Ressources National Sports de Nature

Les sentinelles

2,26 signalements par sentinelle (1,3 en 2015)

1 416 sentinelles ont signalé un problème

La plus active : **48** signalements

L'équipe

354 administrateurs connectés

- **12** agents des PNR
- **23** CTN des fédérations sport de nature
- **96** référents des comités départementaux de la randonnée pédestre
- **9** agents des office de tourisme, ADT
- **92** agents des services territoriaux de l'État
- **101** agents des départements
- +600 messages de suivi envoyés aux sentinelles
- +300 messages de suivi entre administrateurs

PNR : Parc Naturel Régional / CTN : Conseiller Technique National / CDT : Comité Départemental du Tourisme / ADT : Agence de Développement du Tourisme

Retrouvez tous les chiffres sur www.sportsdenature.gouv.fr rubrique Comprendre > Données sources

Erreur de balisage, panneau défectueux, problème de pollution, besoin de sécurisation, conflit avec un propriétaire...
SURICATE permet aux pratiquants de signaler les problèmes qu'ils rencontrent lors de leurs activités sportives et de loisirs de nature.

sentinelles.sportsdenature.gouv.fr

MINISTÈRE DES SPORTS

Pôle Ressources National Sports de Nature

MAI 2019 - PRNSN

Les principes du développement par le Département du Gard d'une interface entre Suricate et Geotrek Admin

Action lauréate de l'appel à projet Massif Central GTMC 2019/2022 en lien avec IPAMAC

Objectifs :

Il s'agit de proposer une solution pour :

- Récupérer les alertes émises sur Suricate « sentinelles sports de nature » directement dans l'outil Geotrek admin,

- Utiliser le module signalement (paramétrable) de Geotrek pour alimenter Suricate,

- Traiter et suivre les alertes via le module intervention de GeotrekAdmin et pouvoir informer les sentinelles Suricate.

Phase collecte des signalements :

- 1 - Evolution de l'onglet « i » Signalement dans Geotrek Rando
avec les mêmes champsà remplir que celle de la plateforme Suricate.

- 2 - Transmission des données saisies dans l'onglet Signalement de Geotrek Rando
vers la plateforme Suricate.

Phase traitement du signalement :

- 3 **-** Récupération des signalements venant de Geotrek Rando à intégrer avec les champs identiques à Suricate aux signalements de Geotrek Admin,

- 4 - Récupération des signalements venant de Suricate à intégrer aux signalements de Geotrek Admin,

Il faudra pouvoir récupérer également le numéro de signalement lié à Suricate
(appelé Clef) nécessaire au traitement du signalement,

- 5 - Création d'un module de modération/validation pour le coordonnateur identifié
(Département, EPCI, PN ou PNR…),

-Le modérateur devra pouvoir ainsi :

- Recevoir une alerte liée au dépôt d'un signalement sur Suricate,
- Valider le signalement avant sa visibilité par le gestionnaire sur Geotrek Admin,
- Affecter le signalement à un gestionnaire,
- Affecter un délai d'exécution au gestionnaire affecté par ses soins,
- Suivre le traitement du signalement en lien avec Suricate.

- 6- Paramétrage selon trois modes de transmission des signalements :

- Mode Geotrek (Geotrek-rando / Geotrek-admin seulement)
- Mode Mixte (Geotrek-rando transmet à Suricate et Geotrek-admin)
- Mode Suricate (Geotrek-rando transmet à Suricate seulement)

- 7 - Transformation dans Geotrek Admin d'un signalement en intervention associée à un aménagement (travaux) ou à une signalétique

- 8 -Intégration de délais de traitement du signalement avec mise en place d'alertes par rapport aux délais de traitement pour relancer
le gestionnaire du signalement sur Geotrek admin.

- 9 - Gestion depuis Geotrek Admin des mises à jour dans le suivi des signalements Suricate avec les changements de statut et les messages transmis aux sentinelles.

Ainsi tout le traitement d'un signalement avec tous les changements de statuts et messages de suivi (au changement de statut et envoyés à la sentinelle) remonteront automatiquement de Geotrek admin vers Suricate

Modalités et Planning
de développement de l'interface

Fin 2019 :

- Edition, par le Departement, d'un bon de commande auprès de la société Makina Corpus suite à la notification des instances Massif Central.
- Constitution par le Département en lien avec le Pôle Ressouces National des Sport de Nature d'un groupe de suivi pour la mise oeuvre de l'interface ouvert aux communautés Geotrek et GTMC

(Contact Département du Gard : christophe.lavigne@gard.fr)

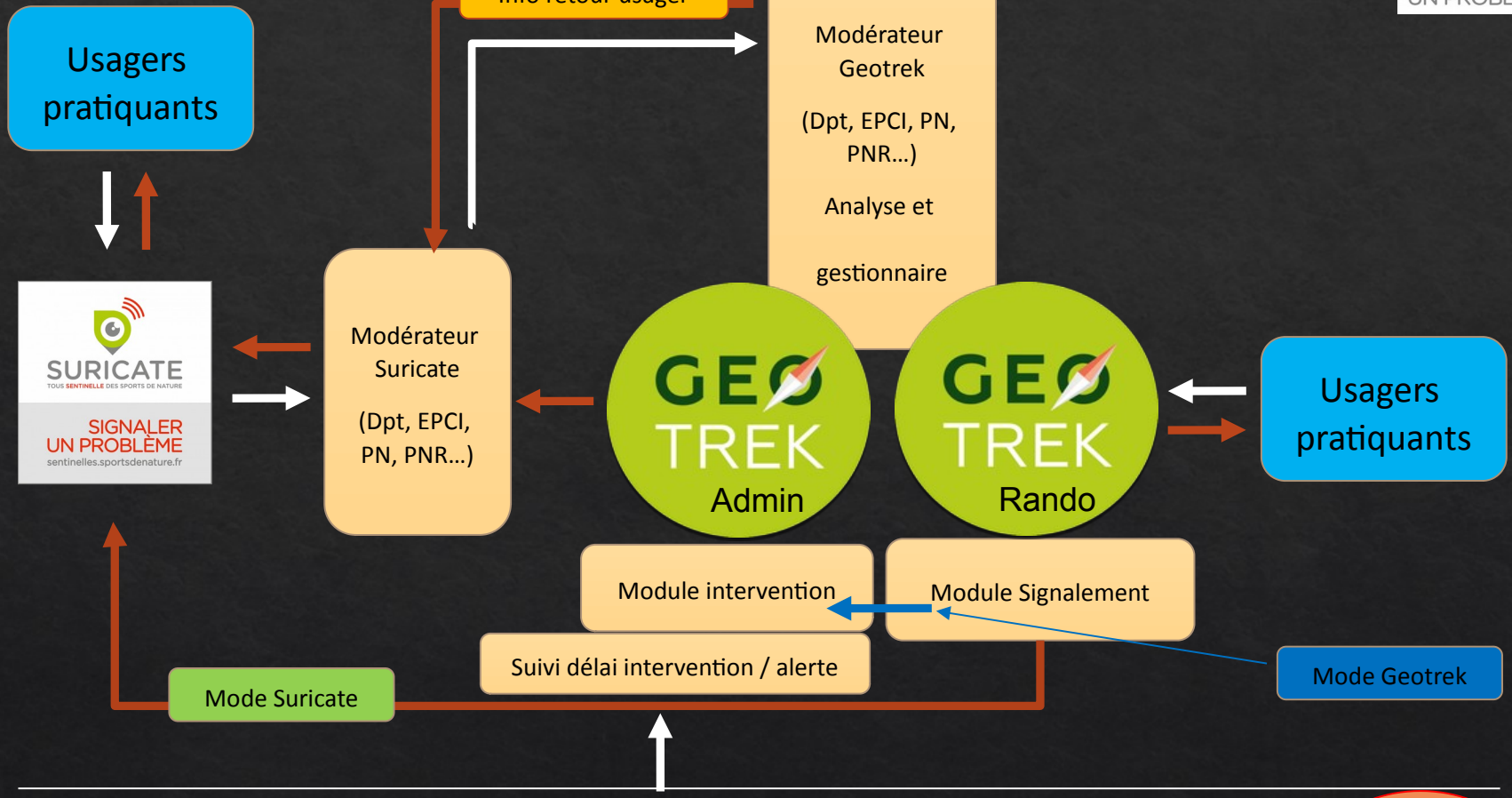
Début 2020 :

- Articulation avec les développements liés au groupement de commande,
- Adaptations éventuelles,

Automne 2020 :

Livraison de l'interface

Traitement d'une alerte/signalement sur un GR



Merci de votre attention

Frédéric DELHOUME
Responsable Randonnées et Activités de Pleine Nature
Service Attractivité et Patrimoine Naturel
Département du Gard

frederic.delhoume@gard.fr