



Atelier « périmètre des usages, communauté des utilisateurs » de Geotrek, animé par Camille Mnchicourt (PNE)

Notes d'Anne FROMAGE-MARIETTE, OPenIG (restitution)



I – Périmètre des usages

L'atelier, qui réunissait une douzaine de participants, a révélé un consensus sur les usages de Geotrek, recensés dans 3 grands sous-thèmes :

- Etre fidèle aux valeurs initiales (dont : logiciel libre, mutualisation)
- Aspects techniques :
 - o Apporter des services aux territoires (gestion, valorisation)
 - o Le portail Geotrek ne doit pas être « fourre-tout », avec une trop grande part de modules « commerciaux », mais rester centré sur le cœur de métier : la valorisation d'itinéraires
 - o Complémentarité avec les plateformes collaboratives qui existent (dont les informations / itinéraires ne sont pas « qualifiés », mais qui ont l'intérêt de diffuser des données « chaudes »)
- Aspects humains :
 - o Faciliter les échanges au sein d'un même territoire et entre territoires, voire au sein d'une même structure : c'est un outil interopérable, qui ouvre sur de nouvelles façons de travailler ensemble (entre gestionnaires, offices de tourisme, etc)
 - o Permettre l'existence de réseaux pour partager les expériences (cf ces rencontres nationales, les ressources sur Internet, etc)

II – Communauté des utilisateurs

Les participants à l'atelier se sont exprimés sur les points forts et faibles de la communauté actuelle, et les enjeux pour les années à venir

Points forts	Points faibles	Enjeux
Diversité (des utilisateurs et des membres du COPIL)	Différents modèles économiques selon les lieux / structures	Nécessité d'avoir un tryptique : SIGiste, gestionnaire itinéraires, valorisation (service com' ou OT)
Souplesse du fonctionnement	Repose sur quelques personnes (surtout du PNE) : n'est-ce pas fragile ?	Consolider ressources, financières et humaines : le groupement de commande est un premier avancement ; voir s'il est possible de créer poste dédié, au PNE ou ailleurs
Groupement de commande	Attention à ne pas avoir d'acteurs opportunistes	
Coordonnateur (PNE) efficace		
Travail collectif pour un projet (pas d'enjeu d'égo / de pouvoir), de manière horizontale		
Gouvernance participative		