

Rencontres Geotrek 2019

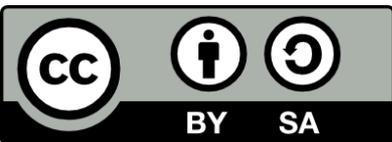


Thibault Blais - Parc national des Ecrins

Événement proposé par le Copil de Geotrek avec l'appui du Parc national des Ecrins et du Département du Gard

Atelier 6 : "Itinérance et commercialisation, Construire et valoriser l'offre de randonnées de mon territoire"

Mathias Magen (PN Ecrins) – Antoine Renault (My Trip Tailor)



ITINERANCE ET COMMERCIALISATION

- Repères sur l'itinérance
- Présentation du projet Grand Tour des Ecrins au service du développement territorial à travers l'itinérance en lien avec Geotrek
- Mise en place d'une commercialisation en ligne de tours itinérants sur le massif des Ecrins

QUELQUES REPÈRES SUR L'ITINÉRANCE



- Un séjour qui inclut **au moins 3 étapes** et **2 nuitées**
- Le **parcours** constitue la **Destination**
- Une recherche d'expérience en **immersion dans un territoire**
- Des touristes intéressés par les **ailes de saisons**



QUELQUES REPÈRES SUR L'ITINÉRANCE



- **Premier portail de l'itinérance 2010** (Vanoise)
- **50 € / jour** de dépenses sur les chemins de Stevenson
- **Tour du Mont Blanc** : 3 M € de CA/an
Progression de + 300 % de 2014 à 2018
- **Clarée-Thabor 2017** : +/- 0,9 M € de CA
- **64 % des hébergeurs ont la RESA en ligne** dans les Ecrins (Enquête conjoncture PNE 2019) (72 réponses)

Grand Tour des Ecrins : renforcer l'attractivité du territoire et l'impact économique de l'itinérance



LE PROJET GRAND TOUR DES ECRINS

CONTEXTE :

Le 1er programme pluriannuel Grand Tour des Ecrins a fait suite à l'étude de requalification du GR 50 * (nov. 2013 – sep. 2014) menée par le Parc national.

> donner suite à « l'étude GR 50 », redynamiser le GR 54 et favoriser la découverte des patrimoines identitaires du massif des Ecrins.

** L'étude a été conduite par Versant Sud, Territoires Avenir et Altimax, maîtrise d'ouvrage du Parc national des Ecrins.*



- 49 communes-7 EPCI
- 9 OT
- 2 départements/régions
- Rando : activité n°1 en été
- 750 km de sentiers entretenus
- 280 000 randonneurs/an
- Cœur de Parc : 92000 ha
- Aire adhésion : 160 000 ha

LE PROJET GRAND TOUR DES ECRINS

CONTEXTE :

> Un 1er programme en 2016-17 a permis :

- de rénover le **GR®54**,
- de créer et/ou de valoriser des boucles itinérantes dans les vallées du massif : **les balcons des Ecrins**.
- de former un comité de pilotage et un réseau d'acteurs
- de créer des outils de promotion : carte touristique, dépliants de présentation des tours, site www.grand-tour-ecrins.fr, vidéos, achat d'espaces publicitaires

Le Grand Tour des Ecrins est une marque qui regroupe 2 gammes d'offres complémentaires :

- **Le GR54** : itinérance pédestre sportive et sauvage en cœur de Parc.
- **Les balcons des Ecrins** : itinérances douces, connectées aux villages et aux vallées, à pied, à cheval, à VTT.



LE PROGRAMME

GRANDES ITINERANCES ALPINES 2019-2021

- **Élargir la gamme** d'offres en itinérance en travaillant sur de nouvelles pratiques ou de nouveaux produits novateurs :
> Alpinisme, équestre et Grand Tour des Écrins à VTT
- **Consolider** le travail fourni lors du précédent programme
- Partenariat avec OTI-EPCI ET professionnels.
Appropriation par acteurs pros et institutionnels pour une reprise du projet au-delà de 2021.
- Donner aux randonneurs des **outils** encore plus **performants** pour leurs itinérances dans les Écrins

GRANDES ITINÉRANCES ALPINES AU CŒUR DES ECRINS / 2019-2021

Projet de programme piloté par le Parc national

Implication des partenaires (OTI, Pros, EPCI, CD, Régions, ADT, comités sportifs, etc.)

Recrutement d'un animateur



UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de
Développement Régional



RÉGION
SUD
PROVENCE
ALPES
CÔTE D'AZUR



l'Europe
s'engage
sur
le Massif Alpin



Liberté • Égalité • Fraternité
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Opération soutenue par l'État
FONDS NATIONAL
D'AMÉNAGEMENT
ET DE DÉVELOPPEMENT
DU TERRITOIRE



Massif des Alpes

EN PARTENARIAT AVEC LA RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES

5 AXES

Axe 1 : Accompagnement de la qualification des itinérances sur les balcons des Écrins et développement d'offres en alpinisme.

Axe 2 : Innovations digitales au service de l'itinérance

Axe 3 : Accroître la notoriété des itinéraires/séjours du massif et sensibiliser les clientèles

Axe 4 : Travaux sur sentiers

Axe 5 : Animation du programme

ENJEUX DU PROGRAMME

- Proposer au randonneur une offre **variée, qualifiée**, « vérifiée », « suivie », et adaptée.
- Permettre la **découverte** du territoire et de ses patrimoines.
- Donner aux randonneurs des **outils** encore plus **performants** pour leurs itinérances dans les Écrins
- Mettre en **réseau** des socioprofessionnels et/ou des territoires
- Générer ou développer une **activité économique**

Éléments de structuration d'une itinérance



STRUCTURATION D'ITINÉRAIRES

ÉTABLIR OU RENFORCER UN LIEN LOCALEMENT

- Établir un **partenariat avec l'Espace Valléen (OTI, EPCI)**
- Échanger avec les **socioprofessionnels locaux** sur leurs besoins (hébergeurs, accompagnateurs...)
- S'assurer que les **sentiers concernés sont entretenus** (PDIPR, schéma de sentiers du parc, communes, com. com., etc.)



STRUCTURATION D'ITINÉRAIRES

ENTAMER UN TRAVAIL CARTOGRAPHIQUE

- Déterminer un **tracé** cartographique
- Étudier la **faisabilité** étapes/hébergements
- Étudier la **difficulté** des itinéraires en lien avec les offres et les clientèles
- **Valider** le tracé avec partenaires



STRUCTURATION D'ITINÉRAIRES

CREER DE LA MATIERE

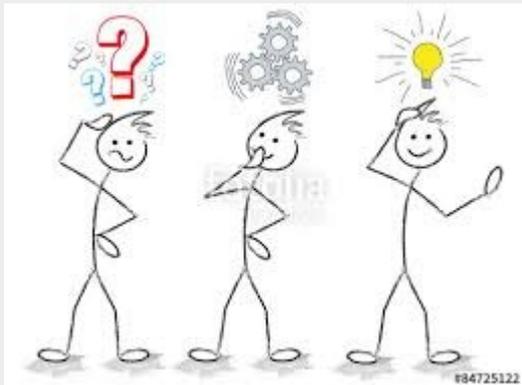
- **Décrire l'itinéraire** et les éléments de **patrimoines**
- **Intégrer tracés et textes** dans l'application **GEOTREK**
- **Promouvoir l'itinéraire** :
portail : grand-tour-ecrins.fr,
sites web partenaires Geotrek
sites web partenaires non Geotrek



STRUCTURATION D'ITINÉRAIRES

RÉFLÉCHIR A UNE SUITE

- **Établir un bilan** (retours des hébergeurs, connexions web, etc...)
- Travailler les pistes de **commercialisation** : séjours packagés (OT, réceptifs locaux...) et la réservation en Ligne



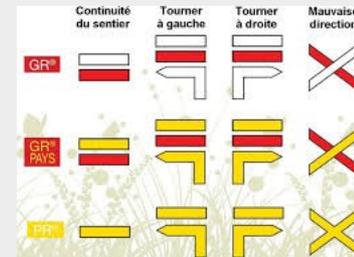
AUTRES ÉLÉMENTS DE STRUCTURATION

Travaux sur balcons dans le cœur
Planning : 2019 / 2020 /2021



- **Balisage de balcons:** équestre, pédestre, VTT (zone adhésion)

Planning : 2019 / 2020 /2021



- **Signalétique** : départs des randonnées

Planning : 2021



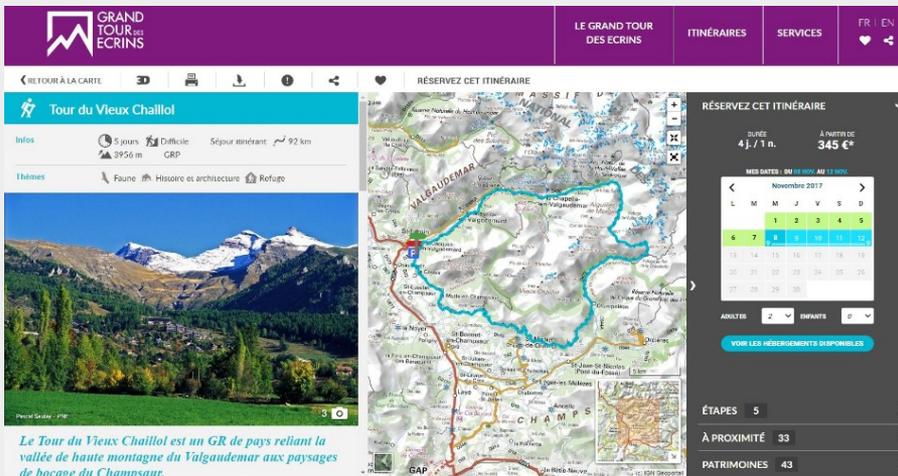
Éléments de communication d'une itinérance



OUTILS NUMERIQUES

Innovations digitales au service de l'itinérance

- Logiciel Geotrek : opensource
- Portail www.grand-tour-ecrins.fr
- Application mobile



2015

GRAND-TOUR-ECRINS.FR



www.grand-tour-ecrins.fr/?categories=T

80 %



Rechercher



LE GRAND TOUR
DES ECRINS

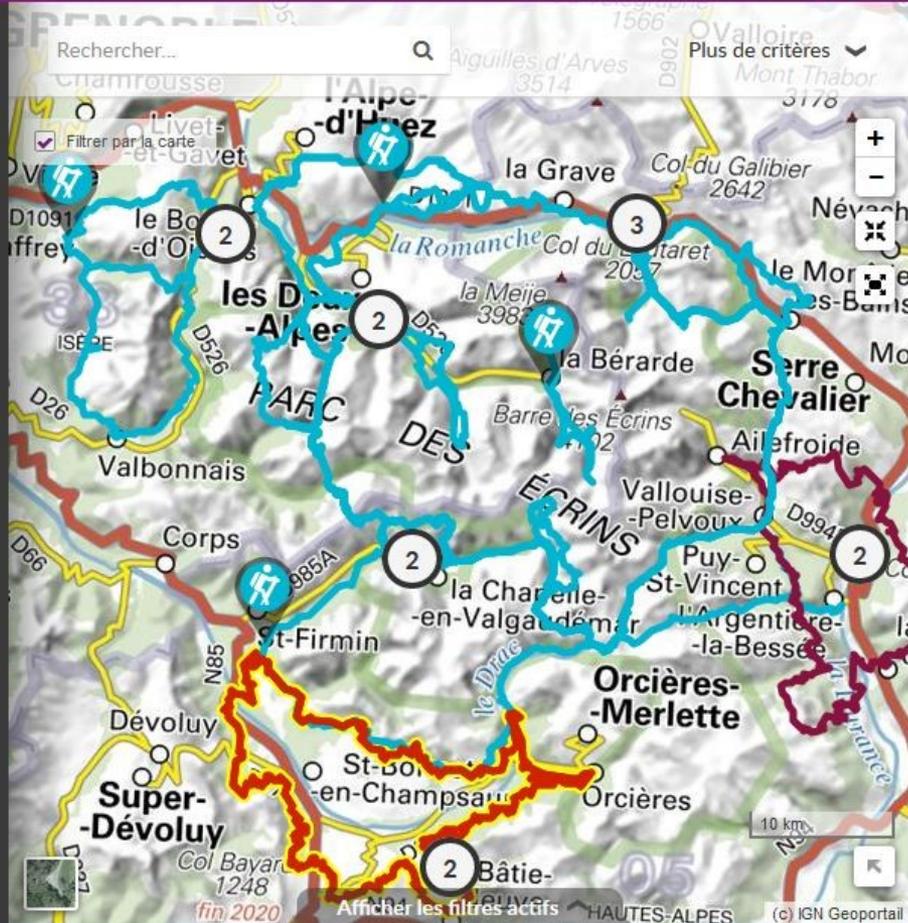
ITINÉRAIRES

SERVICES

FR | EN

♥ (15)

MENU



17 résultats trouvés



Le super noir du Pays des Ecrins (parcours trail n°15)
Saint-Martin-de-Queyrières - 3 jours - 112 km - D+ : 6877 m - Difficile

Thèmes



Refuges en Valgaudemar
Villar-Loubière - 7 jours - 61 km - D+ : 4502 m - Difficile

Thèmes



Tour de l'Aiguille de Vénosc



Tour de l'Oisans et des

FICHE PRODUIT

← RETOUR À LA CARTE



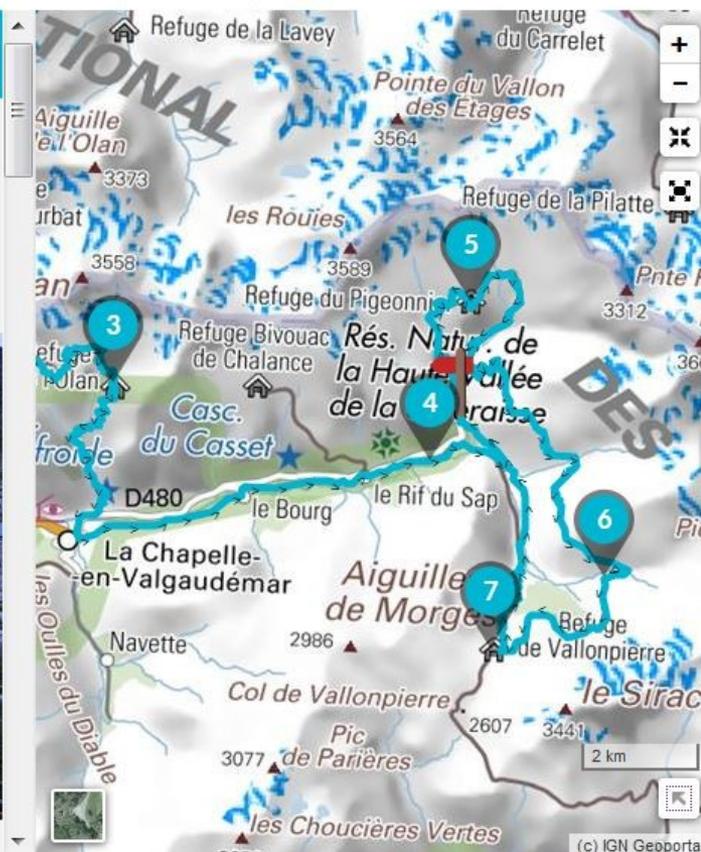
Refuges en Valgaudemar

Infos

🕒 7 jours 🏔️ Difficile 🏠 Séjour itinérant
📏 61 km 🏔️ 4502 m 🚩 GR

Thèmes

🦋 Faune 🏠 Histoire et architecture
🏠 Refuge



ÉTAPES 7



1

De Villar Loubière au refuge
des Souffles (étape 1
Itinérance alpine en
Valgaudemar)

Villar-Loubière - 3 h - 5 km - D+ :
951 m - Moyen

Thèmes 🦋 🏠 🏠



À PROXIMITÉ 31

PATRIMOINES 52

FICHE ETAPE

RETOUR À LA CARTE



2 - Du refuge des Souffles au refuge de l'Olan (étape 2 Itinérance alpine en Valgaudemar)

1 - De Villar Loubière au refuge des Souffles (étape 1 Itinérance alpine en Valgaudemar)

3 - Du refuge de l'Olan au refuge du Clot Xavier Blanc (étape 3 Itinérance alpine en Valgaudemar)

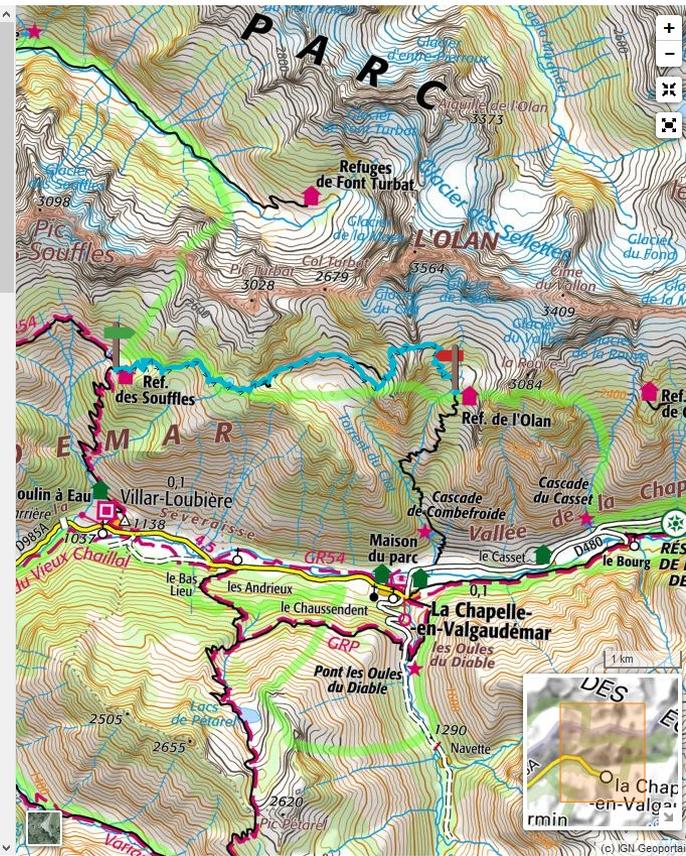
Infos 5 h Moyen Etape 9 km 952 m GR

Thèmes Faune Flore Géologie



Une étape alpine permettant de découvrir un lac glaciaire et de s'immerger dans une ambiance minérale fascinante.

Cette traversée de refuge en refuge donne des vues inoubliables sur la vallée du Valgaudemar



SÉJOURS 1

À PROXIMITÉ 9



GR®54 - Tour de l'Oisans et des Ecrins
Le Bourg-d'Oisans - 13 jours - 197 km - D+ : 12025 m - Difficile



GR®54 - Tour de l'Oisans et des Ecrins depuis L'Argentière-la-Bessée

PATRIMOINES 10

POIS



LE GRAND TOUR
DES ECRINS

ITINÉRAIRES

SERVICES

FR | EN



RETOUR À LA CARTE 3D [Print] [Download] [Info] [Share] [Heart]

2 - Du refuge des Souffles au refuge de l'Olan (étape 2 Itinérance alpine en Valgaudemar)

1 - De Villar Loubière au refuge des Souffles (étape 1 Itinérance alpine en Valgaudemar)

3 - Du refuge de l'Olan au refuge du Clot Xavier Blanc (étape 3 Itinérance alpine en Valgaudemar)

Infos 5 h Moyen Etape 9 km 952 m GR

Thèmes Faune Flore Géologie



SÉJOURS 1

À PROXIMITÉ 9

PATRIMOINES 10

Vues remarquables

Point de vue

Le point de vue sur le bas de la vallée depuis le refuge des Souffles vaut le déplacement. Le long de la traversée du col des clochettes au col de Colombe les points de vues se succèdent en donnant de multiples variations sur un même thème : une vallée de haute montagne.



Dominique Vincent - PNE

Lac du Lautier

Lac

Le lac du Lautier est un site remarquable. Il est aleviné avec des truites fario et peut faire le bonheur des pêcheurs.



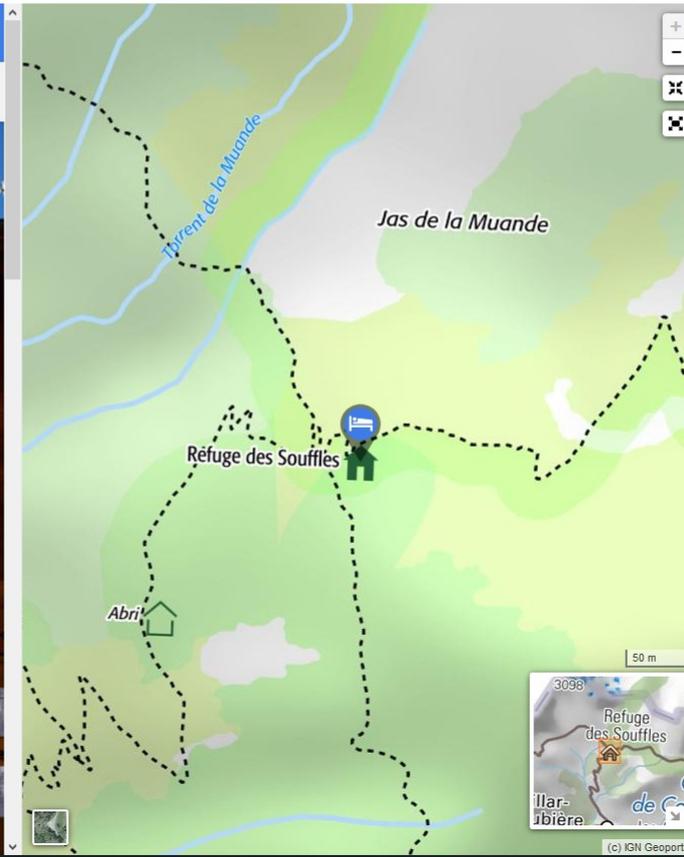
Une étape alpine permettant de découvrir un lac glaciaire et de s'immerger dans une ambiance minérale fascinante.

HEBERGEMENTS

RETOUR À LA CARTE

Refuge des Souffles

Type Refuge



À PROXIMITÉ 6

Grave
La Grave - 14 jours - 186 km - D+ : 12150 m - Difficile

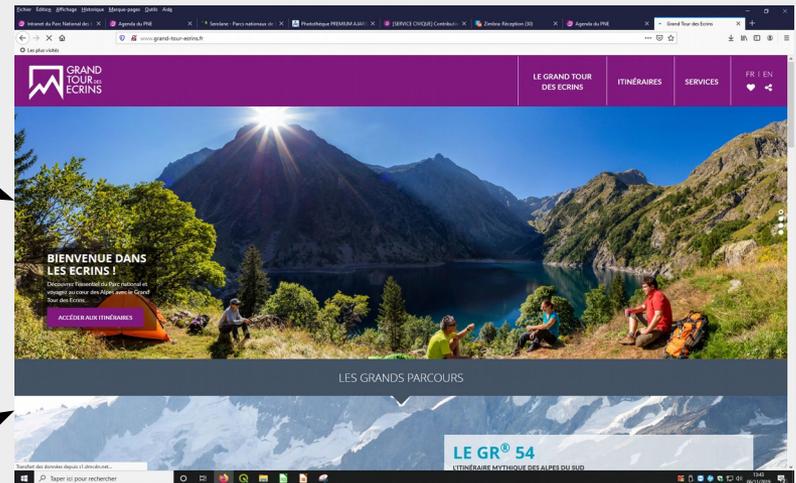


Les Souffles
Villar-Loubière - Refuge



Tour des Refuges en Valgaudemar
Villar-Loubière - 7 jours - 61 km - D+ : 4619 m - Difficile

FONCTIONNALITÉS ACTUELLES



FONCTIONNALITÉS A VENIR



Informations



Services touristiques



Disponibilités



Avec les passerelles
vers d'autres éditeurs (Xsalto)



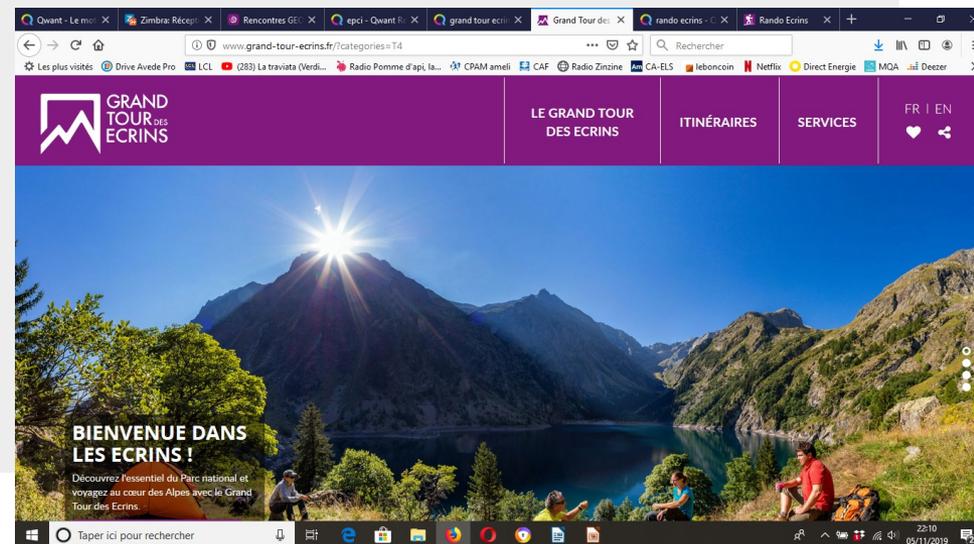
Paiement global simplifié

OFFRE DE RANDO ECRINS DEUX PORTAILS WEB



Randonnées à la journal

Itinérance



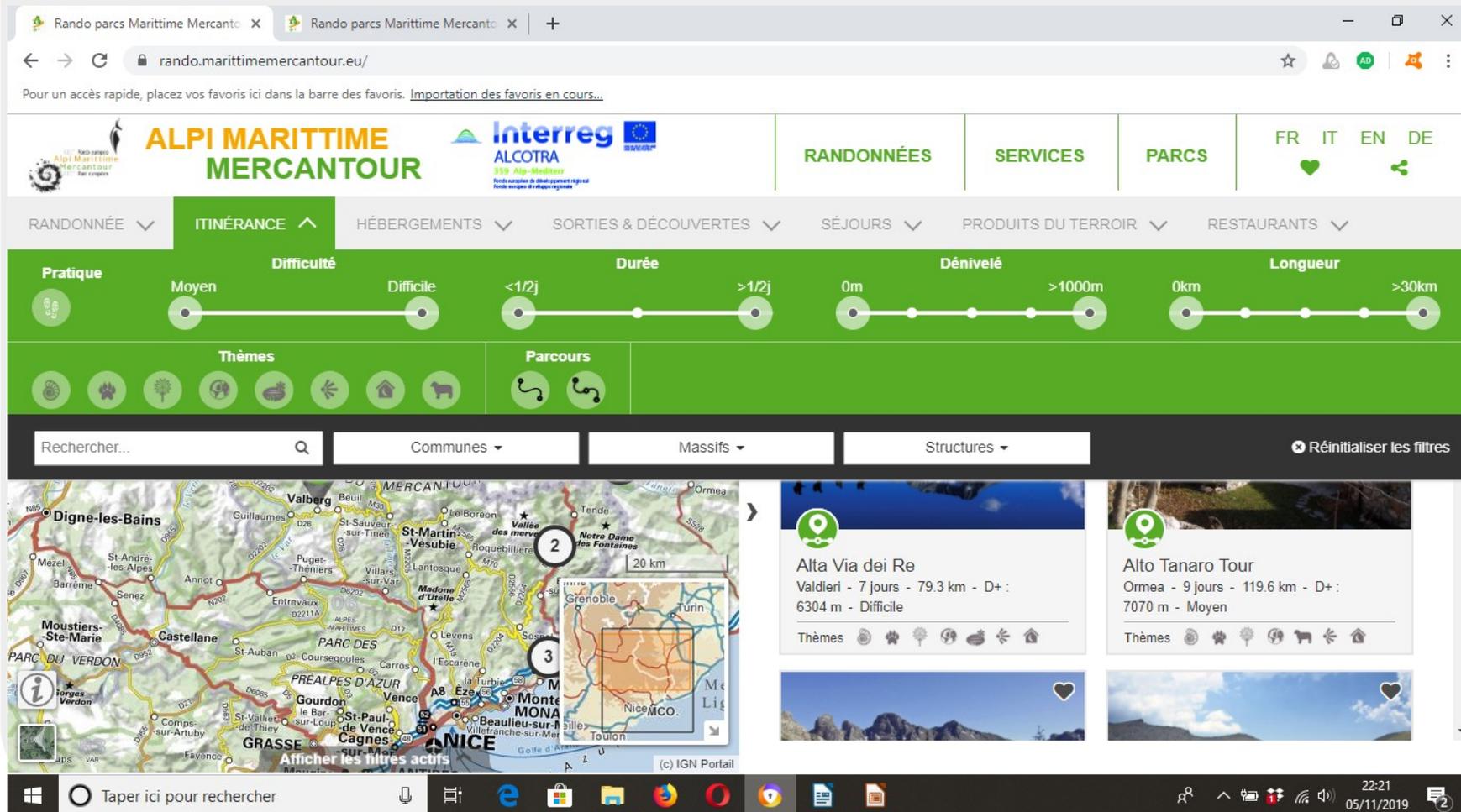
OFFRE DE RANDO ECRINS DEUX PORTAILS WEB

2 portails =
+ de maintenance
+ de communication

Mais

meilleure valorisation de l'itinérance par
rapport au reste de l'offre rando.

Possibilité d'avoir les randos à la journée et l'itinérance sur le même portail.



The screenshot shows a web browser window with the URL rando.maritimemercantour.eu/. The page features a navigation bar with logos for 'ALPI MARITTIME MERCANTOUR' and 'Interreg ALCOTRA 359 Alp-Méditerranée'. Below the navigation bar, there are several menu items: 'RANDONNÉES', 'SERVICES', 'PARCS', and language options 'FR', 'IT', 'EN', 'DE'. A secondary navigation bar includes 'RANDONNÉE', 'ITINÉRAIRANCE', 'HÉBERGEMENTS', 'SORTIES & DÉCOUVERTES', 'SÉJOURS', 'PRODUITS DU TERROIR', and 'RESTAURANTS'. The main content area is dominated by a large green filter bar with sliders for 'Pratique', 'Difficulté', 'Durée', 'Dénivelé', and 'Longueur'. Below the filter bar, there are sections for 'Thèmes' and 'Parcours'. A search bar is located at the bottom left, and a 'Réinitialiser les filtres' button is at the bottom right. The main content area displays a map of the Mercantour region and two search results: 'Alta Via dei Re' (7 days, 79.3 km, D+, 6304 m) and 'Alto Tanaro Tour' (9 days, 119.6 km, D+, 7070 m). The Windows taskbar is visible at the bottom of the screen.

OUTILS DE PROMOTION

Accroître notoriété des itinéraires/séjours et sensibiliser les clientèles

- Carte, guide pratiques, dépliants, posters...



OUTILS DE PROMOTION

Accroître notoriété des itinéraires/séjours et sensibiliser les clientèles

- Reportages photos et vidéos

> Photos

- Randonnée
- Alpinisme
- Professionnels associés



2019 / 2020 /2021

> Vidéos :

- vidéo Grand Tour des Ecrins à VTT : 2019
- film animation : 2019
- vidéo alpinisme : 2020



OUTILS DE PROMOTION

Accroître notoriété des itinéraires/séjours et sensibiliser les clientèles

- Relations presse

Planning : 2019 / 2020 / 2021



OUTILS DE PROMOTION

Accroître notoriété des itinéraires/séjours et sensibiliser les clientèles

- Achat d'espaces dans divers médias :
presse spécialisée papier et numérique

Planning : 2019 / 2020 / 2021



OUTILS DE PROMOTION

Accroître notoriété des itinéraires/séjours et sensibiliser les clientèles

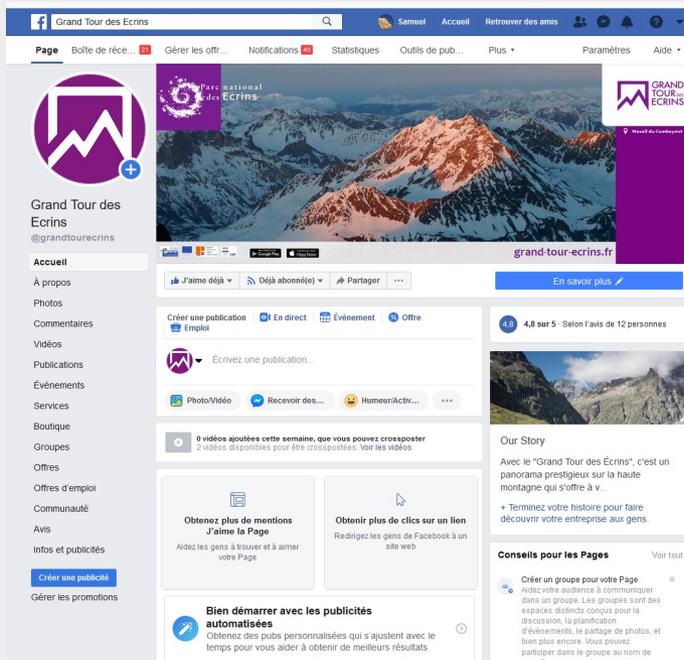
- Salons du randonneur de Lyon ou Destination nature à Paris
- Invitation de professionnels



Planning : 2019 / 2020 / 2021

OUTILS DE PROMOTION

Accroître notoriété des itinéraires/séjours et sensibiliser les clientèles



7000



> Une notoriété grandissante

> des retours de pratiquants sur les randonnées proposées

Tendances de l'itinérance dans les Ecrins



Les enquêtes de conjoncture Hébergeurs Été

2015

Augmentation
de la proportion
d'itinérants

→ selon **12 %** des
hébergeurs en 2015

2016

Augmentation
du nombre de répondants
pour lesquels la proportion
d'itinérants est supérieure à
70% des publics accueillis

→ selon **18 %** des
hébergeurs en 2016

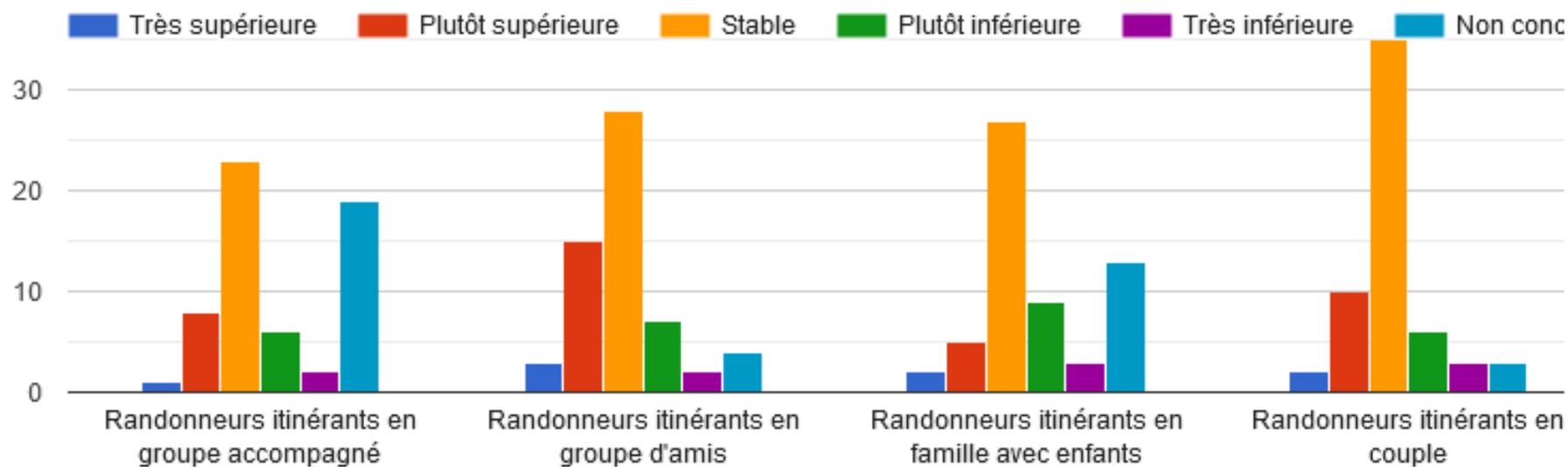
2017

→ selon **40 %** des
hébergeurs en 2017

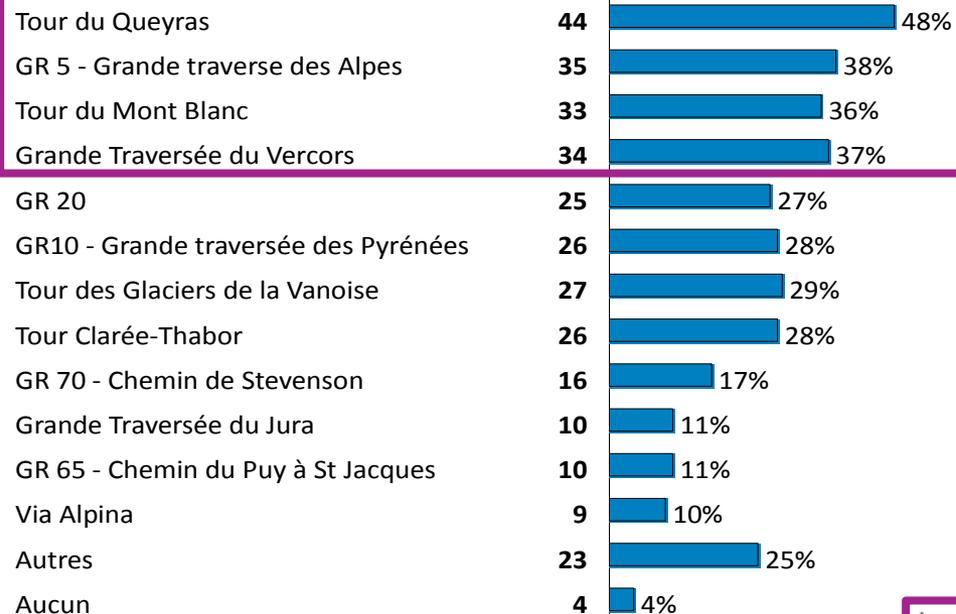
**Constat
identique
Français/Etrangers**

- Belgique
- Pays-Bas (en hausse)
- Allemagne
- Royaume-Uni

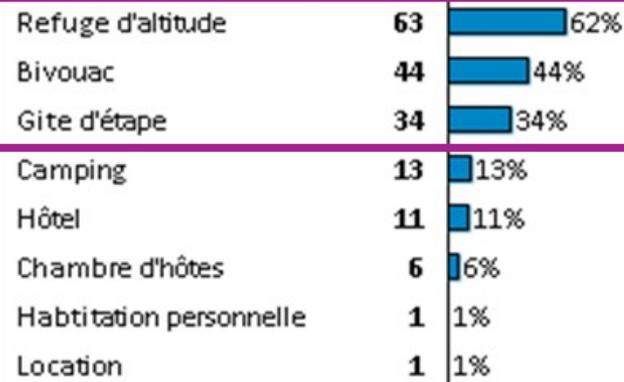
Comment jugez-vous l'évolution de la fréquentation de votre établissement en particulier sur les clientèle suivantes (toujours par rapport à 2018) :



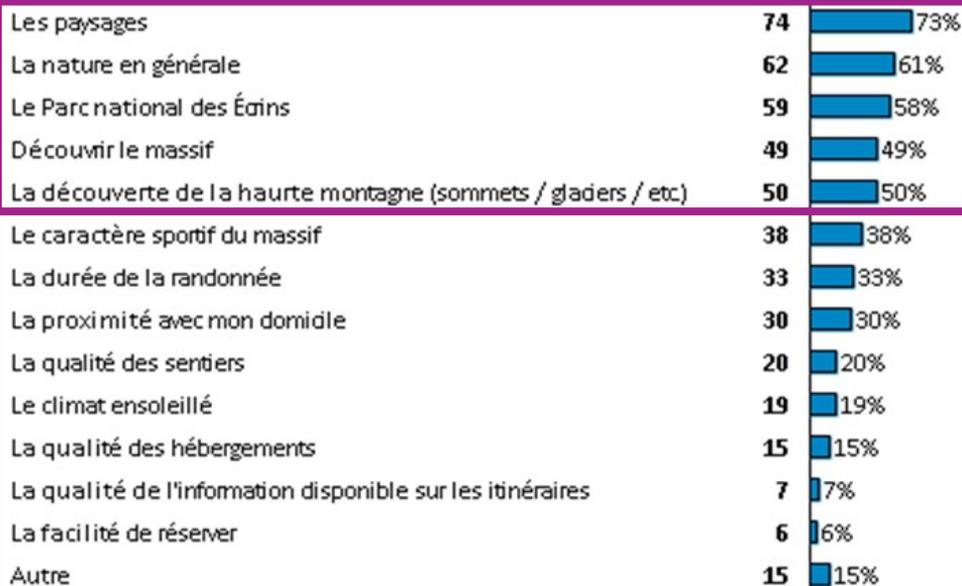
Randonneurs ayant déjà parcouru le GR54 : Autres itinéraires déjà parcourus hors Ecrins



Hébergement utilisé dans les Ecrins

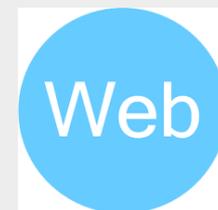


Motivation pour le choix des Ecrins



Indicateurs indirects

49 500 visiteurs sur www.grand-tour-ecrins.fr en 2018



+ 24 % de fréquentation d'itinérants dans les refuges 2015-2017



95 % de satisfaction des itinérants sur leur séjour



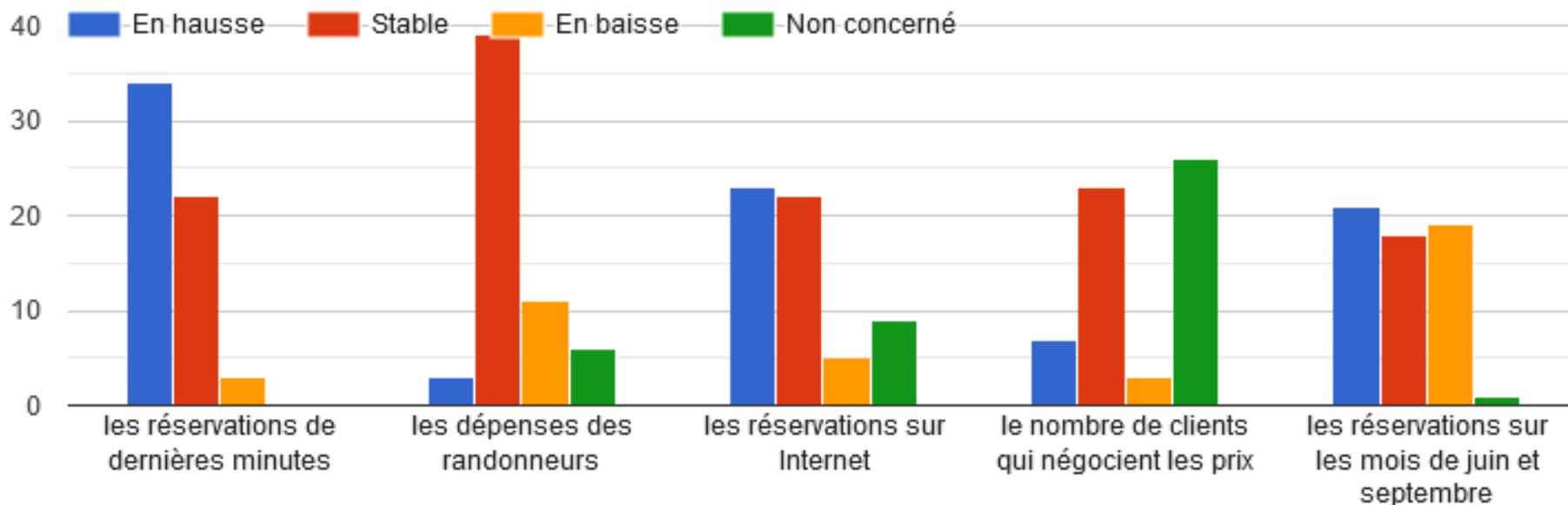
Vente du topoguide GR 54 FFRP :

> 871 en 2015

> 1 530 en 2018



Par rapport à la saison 2018, comment jugez-vous l'évolution des critères suivants ?



Un outil de réservation pour le Grand Tour des Ecrins



OUTIL DE RÉSERVATION DE SÉJOURS ITINÉRANTS

- **Concertation** (OT, filières, ADT, etc.) - 2015
- **Cahier des charges** – 2016
- **Consultation** à l'automne – 2016
- = **Alliance Réseaux**
- Lancement des **développements** – mi 2017
- = Obligation de passerelle avec outil **FFCAM**
- > **Comité technique** de suivi
- > **Travaux freinés** en 2018 par problèmes de passerelles entre Xsalto (FFCAM) et Alliance Réseaux



+



Informations



Services touristiques

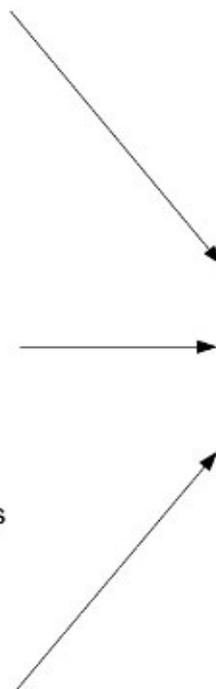
+



Disponibilités



Avec les passerelles
vers d'autres éditeurs



Paiement global simplifié



grand-tour-ecrins.fr

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION



1. Geotrek-rando
aujourd'hui

Événement proposé par le Copil de Geotrek avec l'appui du Parc national des Ecrins et du Département du Gard

<http://geotrek.fr>



Cette présentation est partagée sous licence
Creative Commons BY-SA

<https://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/deed.fr>