

Proposition de stage pour l'appui à la qualification et la valorisation de l'offre de randonnée sur supports web open source

Contexte :

Dans le cadre de son adhésion à la Charte Européenne du Tourisme Durable (CETD) le Parc national des Ecrins (05) est doté d'un schéma écotouristique depuis 2012. L'établissement a notamment pour objectif de développer et d'organiser l'offre de randonnée de son territoire à travers une application Internet dédiée à la gestion et à la valorisation d'itinéraires en ligne (Geotrek). Le portail grand public, Rando Ecrins, est proposé en français, anglais et italien : <http://rando.ecrins-parcnational.fr/>.

L'application Geotrek propose une interface d'administration, un portail public de valorisation et une application mobile qui sera disponible début 2015. Il s'agit d'un outil innovant développé en open source et en collaboration avec d'autres partenaires publics (Parcs nationaux et régionaux, CDRP, CG, etc.).

Le stage proposé s'inscrit dans cette stratégie d'action et vise à apporter un appui au Parc national dans sa mise en œuvre. Le stage doit s'inscrire dans un cursus universitaire et devra répondre aux objectifs pédagogiques définis avec l'enseignant tuteur.

La tranche 2015 du projet consiste à étoffer l'offre de randonnée de découverte qualifiée pour les publics familiaux et sportifs. Il s'agit également de travailler à la mise au point de produits touristiques itinérants pour préfigurer le programme "Grand Tour des Ecrins" imaginé par le Parc suite à l'étude de requalification du GR 50 menée en 2013/2014. Il s'agit également de promouvoir Rando Ecrins, de faire vivre la future application mobile et de contribuer à la communauté de projet Geotrek.

Le stagiaire sera localisé au siège à Gap et il sera rattaché au service accueil et communication en collaboration étroite avec le pôle systèmes d'informations. Le Parc national est à cheval sur l'Isère et les Hautes-Alpes et il s'organise en sept secteurs, comportant chacun une équipe de terrain décentralisée avec lesquels le stagiaire pourra être amené à collaborer.

Missions principales :

Qualification de l'offre de randonnée à la journée :

> Recenser l'offre de randonnée pédestre qualifiée, par les partenaires (collectivités, offices de tourisme, etc.), en zone d'adhésion et participer à l'élaboration de 2 à 3 partenariats entre les opérateurs publics et le Parc national pour la valorisation de cette offre dans les outils numériques.

> Collecter, rédiger et préparer les contenus des itinéraires (infos pratiques, description, points d'intérêts patrimoniaux, photos, etc.) à partir de textes fournis, d'éditions, de la photothèque du Parc, de bases de données patrimoniales en lien avec les équipes des secteurs, services du Parc et des partenaires.

> Renseigner la base de données en ligne (textes, cartographies, photos, etc.).

Participation à la mise au point de produits touristiques itinérants "Grand Tour des Ecrins" sur un territoire test :

> Elaboration d'une grille de qualification pour les randonnées douces (à pieds, VTT, cheval...).

> Mise au point de séjours itinérants tests sur une destination valléenne du massif (relation avec les partenaires, test de la grille de qualification, rédaction de fiche(s) produit(s), etc.).

Participation à l'évaluation des outils numériques développés par le Parc national et ses partenaires :

> enquête avis utilisateurs, tests de l'application mobile, analyses statistiques web comparées...

Contribution au déploiement collaboratif de Geotrek à travers :

- > La réalisation de tutoriels permettant d'aider les utilisateurs à se former de manière autonome à l'application.
- > L'alimentation de la page web de présentation du projet (documents, actualités, etc.).

Objectif secondaire :

- > Contribuer à la définition et à la réalisation d'outils de promotion du portail Rando Ecrins (actualités, présentations, etc.).

Profil et connaissances requises :

Formation Bac +4/5 : en développement territorial et/ou tourisme et patrimoine.

Compétences et connaissances requises :

- Connaissance des problématiques de développement du tourisme et des acteurs publics.
- Capacité à travailler en mode projet et en équipe.
- Aptitudes rédactionnelles, aisances relationnelles et orales.
- Créativité et capacité à être force de proposition.
- Connaissances et compétences dans l'utilisation des bases de données web, des SIG (QGIS) et intérêt pour les usages numériques (web, mobile, etc.).
- Aptitudes au travail de terrain en montagne et sensibilité au patrimoine.

Informations complémentaires :

Permis B et véhicule indispensables.

Le stagiaire pourra, dans la limite de leur disponibilité, utiliser les véhicules de services.

Indemnité de stage :

Selon le barème légal en vigueur.

Durée :

5 mois dès que possible.

CV et lettre de motivation à adresser avant le 15 novembre 2014.

Renseignements complémentaires :

Pierrick NAVIZET

Chargé de mission éco-tourisme et marque

Parc national des Écrins

Tél : 04 92 40 20 61

pierrick.navizet@ecrins-parcnational.fr