



SYNDICAT MIXTE INTERCOMMUNAUTAIRE DES ACTIVITES DE RANDONNEE –
ESPACE RANDO DES PAYS DU BUËCH

**CONSULTATION DES ENTREPRISES
MARCHÉ A PROCÉDURE ADAPTÉE**
Passé en application de l'article 27 du Code des Marchés publics

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES
(CCTP)**

**OBJET : DEPLOIEMENT DE GEOTREK POUR L'ANIMATION ET LE DEVELOPPEMENT
NUMERIQUE DE LA RANDONNEE DANS LE SISTERONNAIS BUËCH**

Marché n° 1-2018

Date : juin 2018

Date limite de remise des offres : 9 juillet 2018

Table des matières

1.CONTEXTE	2
2.OBJET	3
Solution logicielle	3
3.CONTENUS	3
4.PRESTATION.....	4
5.DETAILS TECHNIQUES	4
Territoire concerné	5
Normes et outils.....	5
Compatibilité avec les navigateurs	6
Résolution d'écran	6
Performance	6
Plugins.....	6
Inter phasage	6
Interfaçage.....	7
6.ASSISTANCE TECHNIQUE ET MAINTENANCE	7
7.LIVRABLES	7
8.PLANNING.....	8
9.PERFORMANCES / BUG/ALERTES	8
10.CONTRAT DE MAINTENANCE ET DE FORMATION	8
11.DROITS ET PROPRIETES	9
12.FORMALITES ADMINISTRATIVES.....	9
Nom et adresse de l'organisme acheteur	9
Type de consultation	9
Déroulement de la sélection et critères d'attribution du marché	9
Pièces à fournir par le candidat.....	9
13.PRIX.....	10
14.DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES	10
15.CONTACTS.....	11

1.CONTEXTE

Aménagement, promotion des activités pédestres, VTT, cyclo ou encore équestre, telles sont les missions du Syndicat mixte intercommunautaire des activités de randonnée dénommé « Espace Rando des Pays du Buëch », qui contribue à son niveau à faire connaître et reconnaître le territoire comme une destination touristique unique, au cœur du Parc naturel régional des Baronnies Provençales.

Il s'agit aujourd'hui d'entretenir, baliser et gérer ce patrimoine naturel que sont nos sentiers pédestres (plus de 1000 kms / 97 itinéraires), VTT (1500 kms / 66 circuits), équestre (470 kms / 3 boucles) et cyclo (1130 kms/18 circuits). Mais aussi établir des expertises techniques pour les collectivités adhérentes notamment à travers la mise aux normes de notre signalétique directionnelle conformément à la charte départementale ainsi qu'au classement des sentiers au Plan Départemental des Itinéraires de Promenade et Randonnée (PDIPR).

L'Espace Randonnée des Pays du Buëch, en sa qualité de coordinateur intervient sur les missions d'aménagement, de valorisation et de développement de ces itinéraires de randonnées, en étroite partenariat avec le Comité Départemental de la Randonnée Pédestre des Hautes-Alpes et le Parc Naturel des Baronnies Provençales. Ces réseaux d'itinéraires s'inscrivent dans une vraie démarche de développement touristique en cohérence et en partenariat avec les socioprofessionnels du tourisme et des activités de plein air du territoire.

La nouvelle communauté de commune du Sisteronais-Buëch est à cheval sur 3 territoire (Hautes Alpes, Alpes de Hautes Provence, Parc naturel régional des Baronnies) utilisant **Géotrek**, et dont les informations ne sont pas mutualisées ni transversales. Afin de gagner en visibilité nous souhaitons regrouper les éléments des différents territoires dans un site dédié.

Notre site internet <http://www.buech-rando.com/fr/> doit donc pouvoir se réinventer afin d'asseoir notre notoriété et d'inscrire durablement notre territoire comme un espace résolument tourné vers les randonnées.

2.OBJET

Solution logicielle

Le soumissionnaire proposera une architecture reposant sur des outils open source exclusivement. Il est demandé au prestataire que l'ensemble des développements soient documentés, publiés sous licence libre et déposés dans une forge (github).

3

L'interface d'administration et le portail de valorisation de l'offre seront installés, sauvegardés et sécurisés sur un hébergement externe. L'application mobile sera générée sous la forme de fichiers déposés sur les markets Google et Apple. L'ensemble des outils numériques seront paramétrables en plusieurs langues (français, anglais et italiens à minima).

Déploiement de l'application Geotrek, composée de :

- 1 **Geotrek-Admin** pour la gestion des itinéraires
- 1 **Geotrek-Rando**, le site web pour la valorisation des itinéraires auprès du grand public
- 1 **Geotrek-Mobile**, application mobile de valorisation des itinéraires

L'objectif étant de déployer une application Geotrek complète, avec une base de données, qui puisse être accessible à différents acteurs.

3.CONTENUS

Activités représentées :

- Randonnée pédestre
- Randonnée équestre
- Randonnée VTT
- Randonnée cyclo
- Trail

Contenus thématiques :

- Patrimoines naturels
- Patrimoines humains
- Hébergements, restauration et services
- Itinérance/séjours

Filtres possibles :

- Par activité
- Par difficulté
- Par secteur géographique
- Par thématiques

4.PRESTATION

- Déploiement de l'application Geotrek-Admin pour la gestion des itinéraires.
- Déploiement de Geotrek-Rando : site web permettant de visualiser les données saisies dans Geotrek-Admin. Personnalisation du portail : à l'image de la communauté de communes du Sisteronais Buëch.
- Déploiement de Geotrek-Mobile. Customisation à l'image de la communauté de communes du Sisteronais Buëch - Dépôts sur les stores Google et Apple.
- Intégration des données : **une option** sera proposée au marché pour l'intégration des données (prévu à la base par l'Espace Rando)
- Gestion du projet
- Conception graphique
- Hébergement

5.DETAILS TECHNIQUES

Geotrek admin

Il s'agit d'une application de gestion des données cartographiques, d'aménagement, de travaux, ainsi que de l'offre de randonnée et de points d'intérêt patrimoniaux et de services. Elle est paramétrable et multilingue et elle est accessible en ligne par des utilisateurs dont les droits sont différenciés.

Fonctionnalités de l'interface d'administration :

- Calcul automatique des longueurs, dénivelés, profils altimétriques, des communes et des zones réglementaires.
- Croisement automatique des différentes thématiques (gestionnaires, aménagements, signalétiques, travaux...).
- Ajout de fichiers attachés à chaque objet (images, tableurs, PDF...).
- Filtres et exports/imports des données sous format tableur, GPS ou SIG.

L'interface d'administration préalable respectera le cahier des charges (p4 à 10) de la FFR 05 : <http://geotrek.ecrins-parcnational.fr/ressources/cctp/2015-01-CCTP-Geotrek-Itinerance-TSP-CDRP05.pdf>

Geotrek rando

Le portail public permet de consulter les itinéraires et points d'intérêt saisis dans l'interface d'administration, de diffuser des sources de données externes (SITRA) et de consulter des pages satellites d'informations complémentaires sur la destination (territoire, conseils, à savoir, information, boutique, etc.). Il offre également des services plus aux randonneurs : vue 3D, fiche topoguide PDF, KML, traces GPS, favoris et signalement des problèmes de terrain.

Il est paramétrable en plusieurs langues en relation avec les langues gérées et renseignées dans l'interface d'administration. Il est conçu en design responsive pour aider les visiteurs à préparer leurs séjours sur les écrans de différentes tailles des PC, MAC, tablettes ou smartphones.

Geotrek mobile

Il semble que certaines tablettes notamment iPad ne possèdent pas de GPS. Il est demandé au prestataire de prévoir que l'application puisse fonctionner sans connexion GPS pour les appareils concernés. L'application mobile sera développée sous licence libre et devra être paramétrable dans le setting pour les différents utilisateurs souhaitant la déployer. Elle est également paramétrable en plusieurs langues si les contenus ont été traduits. Comme pour le portail public, il est souhaité de ne proposer que les itinéraires traduits dans la langue sélectionnée. Le volume de stockage doit être limité pour ne pas dissuader les mobinautes de télécharger l'application. Elle propose des modes de consultation en ligne et hors ligne (hors réseaux Internet) permettant le téléchargement de contenus détaillés d'itinéraires à l'unité (fonds de cartes précis et photos) et elle permet de les supprimer à l'unité dans la liste des résultats. Les données à télécharger doivent également être optimisées pour ne pas saturer les mémoires des appareils mobiles. L'application proposera un setting permettant aux utilisateurs de paramétrer : la connexion, la synchronisation des données, la suppression des cartes téléchargées, de gérer l'alerte POI ou encore la langue. Le prestataire proposera une solution pour que les tests du fichier de l'application pour Apple puissent se réaliser dans un délai raisonnable.

L'application devra fortement s'inspirer des applications existantes suivantes :

- Parc national des Écrins

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.makinacorpus.rando-ecrins> <https://itunes.apple.com/fr/app/rando-ecrins/id1006695571?mt=8>

- Conseil Départemental de Loire Atlantique

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.makinacorpus.randoloireatlantique> <https://itunes.apple.com/fr/app/rando-loire-atlantique/id996032017?mt=8>

Territoire concerné

Le territoire géographique couvrira l'ensemble de la communauté de communes du Sisteronais Buëch ainsi que les itinéraires débordants sur les communautés de communes périphériques.

Ainsi le site web reprendra l'ensemble des éléments du territoire global couvert et l'application mobile en permettra la valorisation.

Normes et outils

Le soumissionnaire respectera :

- les normes W3C6 (HTML5 – CSS3...) 5 <http://www.parcsnationaux.fr/> 6 <http://www.w3.org/TR/#Recommendations> 7
- le Référentiel général d'accessibilité des administrations (RGAA)7

Compatibilité avec les navigateurs

Cette plateforme doit être conçue avec une déclinaison mobile « responsive web design ». La plateforme de découverte de l'espace rando du Sisteronais Buëch sera entièrement compatible avec les versions suivantes des principaux navigateurs :

- À partir d'Internet Explorer version 9 ;
- À partir de Mozilla Firefox version 16 ;
- À partir de Safari 6.0 ;
- À partir de Chrome version 23 ;
- Ainsi qu'avec les **versions à venir** de ces navigateurs, pour les systèmes d'exploitation Windows, Mac ou Linux, et les systèmes d'exploitation mobiles (iOS Safari, Android Browser, Blackberry Browser, IE Mobile). Le soumissionnaire veillera à tester les pages de la plateforme dans ces différents environnements et à prendre les mesures nécessaires pour un affichage optimal.

Résolution d'écran

La plateforme sera optimisée pour les résolutions d'écran 1024 x 768.

Performance

Le soumissionnaire s'assurera que la page d'accueil ait, pour une connexion de 2 Mb/s, un temps de chargement inférieur à 2 secondes. Le contenu de la plateforme sera totalement séparé de la forme. Les spécifications de style devront être déportées dans des feuilles de style CSS, qui seront par ailleurs minifiées, tout comme les fichiers javascript. Ces feuilles de style pourront être modifiables par les administrateurs.

Plugins

Certains documents étant au format .pdf, l'utilisation du plugin Acrobat Reader dans sa version gratuite sera autorisée. Les accès aux interfaces de consultation et de gestion des fonctionnalités de la plateforme ne devront pas nécessiter de plugins additionnels. Pour des raisons de sécurité, la configuration et le paramétrage des produits mis en place seront sécurisés au maximum (tous les patches de sécurité seront appliqués, la configuration sera totalement sécurisée...) Le soumissionnaire précisera les dispositions qu'il compte appliquer pour sécuriser le système.

Inter phasage

Une compatibilité sera prévue **en option** pour un inter phasage avec les Geotrek du département 04 et 05, du Parc Naturel régional des Baronnies Provençales et de GEOMAS (SIG partagé du département 05). Il s'agira de pouvoir récupérer et intégrer automatiquement et régulièrement, certains des

contenus de ces plateformes présents sur le territoire de la ComCom (itinéraires, POIs, images...).

Interfaçage

Les données saisies dans APIDAE devront pouvoir remonter dans Geotrek rando.

6.ASSISTANCE TECHNIQUE ET MAINTENANCE

La solution logicielle bénéficiera d'une **maintenance gratuite les douze premiers mois** qui suivront la date de mise en service de la plateforme. Le soumissionnaire indiquera les conditions d'application de cette garantie contractuelle (délai d'intervention, horaires d'accessibilité à une hotline, prestations incluses et exclues...). Au-delà des douze premiers mois, la maintenance de la plateforme sera assurée dans le cadre d'un contrat d'une durée de trois ans, éventuellement renouvelable : le soumissionnaire proposera donc un projet de contrat de maintenance. Ce projet de contrat indiquera les jours, horaires et délais d'intervention. Il inclura le préventif, le dépannage et l'évolutif.

Préventif : le soumissionnaire effectuera des visites régulières afin de contrôler et de maintenir la configuration en état de marche.

Dépannage : le contrat de maintenance s'appliquera pour toute anomalie de fonctionnement, ou toute panne de la responsabilité de l'espace rando du Sisteronais-Buëch (erreur d'exploitation, dysfonctionnement suite à un problème de matériel...). Selon le type de problème à régler, la maintenance pourra s'effectuer par télémaintenance, assistance téléphonique ou intervention sur site.

Évolutif : Le contrat de maintenance s'appliquera dans les cas suivants :

- Changement de version du logiciel de base ;
- Évolutions du logiciel entraînées par l'évolution de l'architecture d'exploitation (système 9 d'exploitation, SGBD, autres logiciels nécessaires au fonctionnement du logiciel) ;
- Suivi régulier des mises à jour de sécurité ;
- Évolutions réglementaires. Toute intervention fera l'objet d'un compte-rendu d'intervention détaillé.

7.LIVRABLES

Le soumissionnaire devra fournir un certain nombre de livrables, notamment des documentations techniques et utilisateurs, sur support papier et support électronique, en langue française : cahier d'exploitation et d'administration :

- La dernière version de l'application Geotrek
- La dernière version 2 de l'application Geotrek-Rando
- Les fichiers de l'application mobile pour Apple et Android. Les 3 applications feront l'objet d'une livraison d'une version de test qui aura vocation à éprouver auprès des utilisateurs le fonctionnement des outils. A

l'issue d'un bilan, des améliorations et « débugages » seront effectués et la livraison d'une version dite finale interviendra à ce moment-là.

- Les logos des partenaires financeurs de l'opération avec la mention du cofinancement.
- Documentation d'installation (ensemble des logiciels) ;
- Manuel utilisateur ;
- Supports de cours, pour tous les bénéficiaires des formations. Il fournira par ailleurs l'ensemble des codes source informatiques de la plateforme. Serveur test Le soumissionnaire fournira à l'espace Rando du Sisteronais-Buëch un identifiant et un mot de passe pour accéder à un serveur test pendant toute la durée de réalisation de la plateforme de découverte. Livraison de la plateforme Le prestataire devra remettre au commanditaire la plateforme intégrant l'ensemble des contenus fournis par l'Espace rando du Sisteronais -Buëch.

8.PLANNING

Le prestataire fournira au départ de l'action un **calendrier prévisionnel** de réalisation.

La totalité de la mission (livrables et factures) devra être terminée fin décembre 2019

9.PERFORMANCES / BUG/ALERTES

Le prestataire veillera au bon fonctionnement de Geotrek rando et mobile quel que soit le nombre d'utilisateurs à un instant T.

En cas de Bug le maître d'œuvre doit être informé.

10.CONTRAT DE MAINTENANCE ET DE FORMATION

Le soumissionnaire proposera un contrat de maintenance de la plateforme d'une durée de trois ans éventuellement renouvelables, incluant une prestation de formation pour la plateforme d'administration alimentée par l'espace rando ou la communauté de communes du Sisteronais-Buëch au cours des 3 premières années suivant la mise en service. Le soumissionnaire indiquera les conditions de la maintenance de la plateforme (délai d'intervention, horaires d'accessibilité à une hotline, prestations incluses et exclues...) Le soumissionnaire disposera d'un mois à compter de la date contractuelle de livraison pour effectuer la mise en service de la plateforme. À partir de cette date, l'Espace rando procédera, dans un délai de 15 jours, à la vérification d'aptitude (VA). Si la VA est positive, l'Espace Rando procédera au paiement d'un acompte dont le montant ne pourra excéder la valeur des prestations auxquelles il se rapporte. À partir de la validation de la VA, l'Espace Rando procédera pendant 2 mois à la vérification du service régulier (VSR). Si le bon fonctionnement de l'application est constaté, l'espace Rando pourra signer la VSR et payer le solde du marché dans le délai de 30 jours à compter de la réception de la facture. En revanche, si l'espace Rando constate des dysfonctionnements, il pourra bloquer la procédure de VSR et reporter d'autant le délai de paiement. En cas de dysfonctionnement qui lui seraient imputables,

le soumissionnaire interviendra à ses frais pour remettre le système en état de fonctionnement.

11.DROITS ET PROPRIETES

Les droits d'exploitation de l'univers et des éléments graphiques de la plateforme seront cédés par le prestataire et appartiendront de plein droit et à titre exclusif à l'espace Rando pour ses supports de communication existants et à venir.



12.FORMALITES ADMINISTRATIVES

Nom et adresse de l'organisme acheteur

Syndicat mixte intercommunautaire des activités de randonnée- Espace rando
Boulevard de la Digue

05700 SERRES

Correspondant : Etienne CHARLES (04 92 67 19 26)

mail : etienne@buech-rando.com

Type de consultation

Marché public à procédure adaptée, lot unique.

Déroulement de la sélection et critères d'attribution du marché

Les offres adressées par les candidats seront appréciées au regard des critères suivants :

- qualité de la proposition technique en termes d'architecture, de performance, d'ergonomie, d'intuitivité et d'attractivité visuelle au vu des critères définis : 30 %
- références du prestataire dans les applications web intégrant du webmapping, le web design, la gestion de données et les outils numériques de promotion d'une offre touristique ou de découverte d'un territoire : 20 %
- capacité de la structure à mener à bien le projet dans les délais impartis : équipes, ressources, matériel, et calendrier prévisionnel présentant les délais d'exécution de chaque étape : 20 %
- montant de l'offre et coût du contrat de maintenance avec justifications détaillées : 30 % Une audition des meilleures candidatures peut être envisagée au regard des propositions reçues.

Pièces à fournir par le candidat

Le dossier de candidature devra prévoir à minima un mémoire technique comprenant :

- Une présentation du prestataire ou de son groupement, de sa structure ainsi que ses références pour des développements similaires ;
- Toute information utile mettant en avant ses capacités à développer l'outil Geotrek ;

- Un rétro-planning de réalisation (à compter de la signature du contrat) et les étapes de validation ;
- Le nom du chef de projet et son CV ainsi que la liste des différents intervenants sur le projet, leurs rôles, CV et références ;
- L'organisation qu'il mettra en place pour assurer la mission qui lui est confiée ;
- Un devis détaillant les différents postes de dépenses et le nombre de journées consacrées par domaine d'intervention ;
- Attestations diverses à compléter ;
- Lettre de candidature (DC4) ;
- Déclaration du candidat (DC5) ;
- Acte d'engagement (DC8) ;
- Devis détaillé ;
- RIB/RIP ;
- Projet de contrat de maintenance ;
- Note descriptive montrant la compréhension de la commande et sa traduction en propositions d'outils ou de fonctionnalités, les étapes de travail ;
- Proposition graphique de la plateforme en format numérique ou accessible sur site internet ;
- Une offre tarifaire.

13.PRIX

Le soumissionnaire chiffrera séparément les prestations suivantes :

- Création de l'univers graphique de la plateforme ;
- Conception, réalisation et mise en service de la plateforme, incluant la maintenance gratuite les 12 premiers mois qui suivront la date de mise en service du site ;
- Inter phasage avec les géotrek du département des hautes alpes, des Alpes de Haute Provence, Du Parc naturel régional des Baronnies Provençales et du SIG partagé du département (Géomas).
- Intégration des données ;
- Formation de 2 à 4 personnes au siège administratif de l'Espace rando et de la communauté de communes du Sisteronais-Buëch dès la mise en service ;
- Dépersonnalisation de la plateforme.

Ce chiffrage se présentera sous la forme d'un tableau. Le prix proposé sera ferme et définitif. Il inclura l'ensemble des prestations et notamment les frais de personnel, les livrables, les frais de déplacement.

14.DATE LIMITE DE REMISE DES OFFRES

Le 9 juillet 2018, soit par courrier à l'attention de la Présidente du syndicat mixte Intercommunautaire des activités de randonnée, Boulevard de la Digue 05700 SERRES, soit par courrier électronique adressé à : etienne@buech-rando.com.

Dates limite de réception des offres : 9 juillet 2018
Calendrier de sélection : 10 – 16 juillet 2018
Durée de validité des offres : 90 j à compter de la date de remise de l'offre.

15.CONTACTS

Pour tout renseignement, s'adresser à : Etienne CHARLES : etienne@buech-rando.com – 06 76 80 17 32 / / 04 92 67 19 26

